



Hoteliers- und Gastwirteverband

weiter.bilden weiter.entwickeln

KURSPROGRAMM
April bis Oktober 2024

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE
CASSA TURISTICA ALTO ADIGE
I-39100 BOZEN/BOLZANO Schlachthofstraße 59 Via Macello
Tel. 0471 317 700 STK-CTA@HGV.IT www.STK-CTA.IT





5

verschiedene Weiterbildungsformate

368

Veranstaltungen pro Jahr

84

Referentinnen und Referenten
aus 4 Ländern

3.365

Weiterbildungsstunden

28

Themenfelder



TALENT IS ONLY THE STARTING POINT.

Die Welt ist im Wandel. Und die Menschen verändern sich mit ihr mit. Gerne unterstützen wir Sie dabei mit ...

- **unserer Erfahrung:** Seit über 30 Jahren sind wir Ihre exklusiven Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, wenn es um Weiterbildung im Hotel- und Gastgewerbe geht. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir Sie professionell und individuell beraten.
- **unserem 360°-Blick:** Die Themen unseres Weiterbildungsangebotes sind so vielseitig wie der Betrieb, in dem Sie tätig sind. Die Klassiker in Küche und Service dürfen dabei nicht fehlen, genauso wenig wie die neuesten Trends im Marketing- und Social-Media-Bereich. Wichtige Zahlen aus dem Management, und Kurse rund um Wellness sind ebenso in unserem Programm fix eingeplant. Unser breites Angebot richtet sich dabei an Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hotel- und Gastgewerbe.
- **unserer Expertise:** Wir arbeiten mit ausgewählten Referentinnen und Referenten aus dem In- und Ausland zusammen. Ihr Wissensvorsprung ist dadurch gesichert.
- **unserer klaren Ausrichtung:** Unser Angebot richtet sich an Menschen, die in der Hotellerie und Gastronomie tätig sind. Für Sie bedeutet dies, dass Sie bei jedem Kursbesuch auf Kolleginnen und Kollegen aus der Branche treffen. Networking ist dabei garantiert.
- **einem hohen Praxisbezug:** Egal welches Thema, egal welche Referentinnen und Referenten – nach dem Besuch eines Weiterbildungskurses werden Sie mit dem erworbenen Wissen etwas in Ihrem Betrieb zum Positiven verändern.
- **unseren maßgeschneiderten Angeboten:** Offene Kurse, Webinare, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkurse – wir orientieren uns an Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen.
- **unserem Blick in die Zukunft:** Jedes Jahr setzen wir den Fokus auf aktuelle Themen. In diesem Jahr sind dies Nachhaltigkeit, Innovation und Human Relations.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann blättern Sie sich durch das neue Weiterbildungsprogramm und wählen Sie den passenden Kurs für sich aus!

Alle Kursdaten und Anmeldung unter www.hgv.it

IHRE STK-VERTRETUNG



„Die Hotellerie und Gastronomie sind Branchen, die einem stetigen Wandel unterzogen sind. Nur wer bereit ist, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, kann mit den sich wandelnden Ansprüchen und Trends Schritt halten und langfristig erfolgreich sein.“

Ulrike Egger

Präsidentin der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)



„Die beste Investition, die man tätigen kann, ist die in sich selbst. Gerade in der Hotellerie und Gastronomie sind Weiterbildungskurse der Schlüssel zum beruflichen Erfolg und persönlichen Wachstum. Investieren Sie daher in Ihre Weiterbildung und nutzen Sie das umfangreiche Angebot der STK/HGV-Weiterbildung.“

Gottfried Schgaguler

Vizepräsident der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)

IHR TEAM

im Bereich Weiterbildung

Alexandra Silvestri

Leiterin der Abteilung People & Culture

Claudia Caumo

Leiterin des Bereiches Weiterbildung

Kathrin Kofler

Organisation, Koordination und
Betreuung Weiterbildungskurse

Evi Unterweger

Information und Anmeldung
Weiterbildungskurse

Ramona Weiss

Inhouse-Trainings und Fondo For.Te

Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it

INNOVATION & LEHRGÄNGE

Nachhaltigkeitslehrgang Tourismus – Wie mache ich meinen Betrieb zertifizierungsfit?

29. Mai, 3., 4., 14., 19. und 20. Juni 2024	Fachexperten aus dem In- & Ausland	Bozen	Kursgebühr: 1.545 € STK-Gebühr: 635 €
---	------------------------------------	-------	--

Frühstückslehrgang – Step by step zum eigenen Profil

12., 17., 23. und 30. April 2024	Fachexperten aus dem In- & Ausland	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 929 € STK-Gebühr: 367 €
----------------------------------	------------------------------------	--	--

Lehrgang: Rezeptionsmanagement

7., 8., 14., 15., 24., 28., 29. Mai und 5. Juni 2024	Fachexperten aus dem In- & Ausland	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 1.425 € STK-Gebühr: 537 €
--	------------------------------------	-------------------------	--

Familienbetriebe weiterentwickeln

Dienstag, 9. April 2024	Alois Kronbichler, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Südtirol	Romantikhotel Oberwirt, Marling	Kursgebühr: 440 € STK-Gebühr: 157 €
-------------------------	--	---------------------------------	--

Kann Reisen Sünde sein? – Nachhaltigkeit im Tourismus der Zukunft

Dienstag, 23. April 2024	Colin Fernando, Spezialist für Markenanalysen und strategische Markenprojekte, BrandTrust, Nürnberg	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 452 € STK-Gebühr: 160 €
--------------------------	---	-----------------------------	--

Künstliche Intelligenz und ChatGPT in der Hotellerie und im Gastgewerbe

Montag, 6. Mai 2024	Tatjana Finger, Certified Senior Digital Marketing Manager der Firma econn, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 314 € STK-Gebühr: 119 €
---------------------	---	-------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Preispsychologie und NeuroPricing™ – Meisterstrategien für Ihre Speisekarte

Mittwoch, 8. Mai 2024	Kai-Markus Müller, Unternehmer und Prof. an der HFU Business School, Aspach (D)	Parkhotel Mondschein, Bozen	Kursgebühr: 359 € STK-Gebühr: 132 €
-----------------------	---	-----------------------------	--

Hilaritas, die Kunst der heiteren Gelassenheit

Dienstag, 18. Juni 2024	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching (D)	Hotel My Arbor, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 359 € STK-Gebühr: 132 €
-------------------------	---	----------------------------------	--

Leadership-Training für Frauen

Montag, 30. September 2024	Christina Weigl, zertifizierte Ausbilderin, Leadership und Resilienz-Trainerin mit HeartMath®, Luzern (CH)	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 455 € STK-Gebühr: 159 €
----------------------------	--	-------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

Resilienz und Widerstandskraft mit Herzintelligenz

Dienstag, 1. Oktober 2024	Christina Weigl, zertifizierte Ausbilderin, Leadership- und Resilienz-Trainerin mit HeartMath®, Luzern (CH)	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 455 € STK-Gebühr: 159 €
---------------------------	---	-------------------------	--

„Respektvolles Miteinander“: ein Streben nach Veränderung, Wertschätzung und Toleranz

Dienstag, 22. Oktober 2024	Christian Heiss, Mentaltrainer, Barchef Kronenhalle, Zürich (CH)	Hotel My Arbor, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 359 € STK-Gebühr: 132 €
----------------------------	--	----------------------------------	--

MANAGEMENT & LEADERSHIP

Workshop: Alles Chefsache oder delegiere ich richtig?

Mittwoch, 24. April 2024	Dörte Mäder, Unternehmensberaterin, spezialisiert auf Marketing und Verkauf, Garmisch-Partenkirchen (D)	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
--------------------------	---	-----------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Führungscoaching für Teamleader

Montag, 29. April 2024	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, zertifizierter Team-coach, Ausbilderin für Ausbilder, Meran	Hotel Santre - dolomitic home, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €
------------------------	---	---	--

Den Onboardingprozess erfolgreich gestalten – Gekommen, um zu bleiben

Donnerstag, 2. Mai 2024	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching (D)	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
-------------------------	---	-----------------------------	--

Finanzielle Angelegenheiten kompakt und praxisnah

Freitag, 3. Mai 2024	Heinold Pider, selbstständiger Vermögensberater und Finanzcoach sowie Business- und Managementcoach, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 309 € STK-Gebühr: 117 €
----------------------	--	------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

Produktivität steigern – unproduktive Zeiten eliminieren, statt Köpfe reduzieren

Dienstag, 28. Mai 2024	Erich Liegl, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Villach (A)	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
------------------------	---	------------------------------------	--

Erfolgreiche Führung mit Kompetenz und innerer Stärke

Montag, 3. und Dienstag, 4. Juni 2024	Annemarie Pircher Friedrich, Dozentin am MCI Innsbruck und Professorin an der Universität St. Gallen	Hotel Pfösl, Deutschnofen	Kursgebühr: 477 € STK-Gebühr: 192 €
--	--	---------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

WEBINAR „Gute Arbeit geht durch den Magen“ – 5 Dinge, die Mitarbeiter:innen wirklich wollen

Dienstag, 11. Juni 2024, 9–13 Uhr	Jürgen Krenzer, Unternehmer und Experte für Begeisterung, Ehrenberg/Rhön (D)		Kursgebühr: 89 € STK-Gebühr: 45 €
--------------------------------------	--	--	--------------------------------------

WEBINAR Zeit- und Selbstmanagement

Donnerstag, 13. und Freitag, 14. Juni 2024, 9–12:30 Uhr	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching (D)		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
---	---	--	--------------------------------------

Coaching per teamleader

Lunedì 23 settembre 2024	Paolo Biscuola, professionista per strategia, comunicazione, organizzazione e marketing, Vimercate (Lombardia)	Four Points by Sheraton, Bolzano	Quota d'iscrizione: 309 € Quota CTA: 117 €
--------------------------	--	----------------------------------	---

Revenue Management – das flexible Preissystem für Ihren Hotelbetrieb

Dienstag, 8. Oktober 2024	Thomas Steiner, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Südtirol	Hotel Steiner, Leifers	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
---------------------------	---	------------------------	--

Generationen verbinden: Gen Z als Leader und Teil des Teams – Die Dynamik zwischen den Generationen verstehen und verbessern

Montag, 14. Oktober 2024	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, zertifizierter Team-coach, Ausbilderin für Ausbilder, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €
--------------------------	---	-------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

REZEPTION & KORRESPONDENZ

ASA HOTEL – Einführung

Mittwoch, 17. und Donnerstag, 18. April 2024	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana	Schulungsraum im HGV Bozen, Bozen	Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 134 €
---	--------------------------------	--------------------------------------	--

Souverän auftreten und sicher präsentieren

Dienstag, 7. Mai 2024	Pia Bussinger, Rhetoriktrainerin, Bamberg (D)	Hotel Castel Rundegg, Meran	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
-----------------------	--	--------------------------------	--

Optimale Organisation an der Rezeption

Montag, 13. Mai 2024	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
----------------------	--	------------------------	--

WEBINAR ASA HOTEL – Einführung

Dienstag, 14. Mai 2024, 9–12 Uhr	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
-------------------------------------	--------------------------------	--	--------------------------------------

ASA HOTEL – Introduzione

Martedì 21 e mercoledì 22 maggio 2024	Manuel Riva, esperto IT, Lana	Sala formazione, HGV Bolzano	Quota d'iscrizione: 334 € Quota CTA: 134 €
--	-------------------------------	---------------------------------	---

Telefontraining

Dienstag, 4. Juni 2024	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Hotel Post, Bruneck	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
------------------------	--	---------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

WEBINAR ASA HOTEL – Aufbau

Mittwoch, 12. Juni 2024, 9–12 Uhr	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--------------------------------------	--------------------------------	--	--------------------------------------

WEBINAR Aktiver Verkauf an der Rezeption

Montag, 1. Juli 2024, 9–12 Uhr	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
-----------------------------------	--	--	--------------------------------------

WEBINAR ASA HOTEL – Neuigkeiten optimal nutzen

Montag, 8. Juli 2024, 9–11 Uhr	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana		Kursgebühr: 68 € STK-Gebühr: 34 €
-----------------------------------	--------------------------------	--	--------------------------------------

WEBINAR Professionelles Beschwerdemanagement

Montag, 15. Juli 2024, 9–12 Uhr	Ute Zischinsky, Trainerin der Firma conos, Wien		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
------------------------------------	--	--	--------------------------------------

Die Rezeption: Den Gast optimal betreuen

Montag, 23. September 2024	Renate Stolle, Trainerin der DEHOGA Akademie, Baden-Württemberg (D)	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
----------------------------	--	--------------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

HOUSEKEEPING

Organisation und Zeitmanagement im Housekeeping

Dienstag, 23. April 2024	Anja Wilhelm und Stefanie Mrosek, Die Housekeeping Akademie, Lauchringen (D)	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 129 €
Speziell für Kleinbetriebe			

Der Zimmercheck – schule dein Adlerauge

Mittwoch, 24. April 2024	Anja Wilhelm und Stefanie Mrosek, Die Housekeeping Akademie, Lauchringen (D)	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 129 €
--------------------------	--	-----------------------------------	--

Training per addetti ai piani

Martedì 21 e giovedì 23 maggio 2024, pomeriggio	Laura Lucchetta-Afra, docente della scuola professionale provinciale alberghiera „Cesare Ritz“, Merano	Hotel Terme Merano, Merano	Quota d'iscrizione: 273 € Quota CTA: 92 €
---	--	-------------------------------	--

Sommerliche DIY (Do it yourself) - Dekorationen

Dienstag, 28. Mai 2024	Maya Gruber, Meisterfloristin und Dekorateurin, MG Decoration Bozen, Montan	Hotel Giardino Marling, Marling	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
Speziell für Kleinbetriebe			

Housekeeping 4.0: effiziente Reinigung mit Technologie und Automatisierung

Montag, 9. September 2024	Marisol Osses, Trainerin und Interim Managerin Bereich Housekeeping, Meran	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 292 € STK-Gebühr: 112 €
---------------------------	---	------------------------	--

SPRACHEN

Come interagire con gli ospiti

Martedì 21 maggio 2024, pomeriggio	Claudia Rossin, insegnante d'italiano, Bolzano	Parkhotel Laurin, Bolzano	Quota d'iscrizione: 141 € Quota CTA: 47 €
---------------------------------------	---	------------------------------	--

WEBINAR Mindful communication with the English guest

Dienstag, 9. Juli 2024, 14–17 Uhr	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching (D)	Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--------------------------------------	--	--------------------------------------

MARKETING & KOMMUNIKATION

WEBINAR Optimierung der Webseite: mehr Sichtbarkeit in Suchmaschinen

Dienstag, 9. April 2024, 9–12 Uhr	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen	Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
Speziell für Kleinbetriebe		

Storytelling im Marketing: Auf die Botschaft kommt es an!

Montag, 15. April 2024	Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien	Bozen	Kursgebühr: 342 € STK-Gebühr: 127 €
------------------------	--	-------	--

Werben mit Google Ads – Aufbau

Dienstag, 30. April 2024	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen	Schulungsraum im HGV Bozen, Bozen	Kursgebühr: 277 € STK-Gebühr: 104 €
--------------------------	--	-----------------------------------	--

Social Media aber wie?

Donnerstag, 2. Mai 2024	Tatjana Finger, Certified Senior Digital Marketing Manager der Firma econn, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 289 € STK-Gebühr: 108 €
-------------------------	---	-------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Erfolgreich online verkaufen: Wie Sie die eigene Website als Vertriebskanal stärken.

Donnerstag, 30. Mai 2024	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen	Schulungsraum im HGV Bozen, Bozen	Kursgebühr: 277 € STK-Gebühr: 104 €
--------------------------	--	-----------------------------------	--

Influencer Marketing mit Testimonials

Montag, 10. Juni 2024	Tatjana Finger, Certified Senior Digital Marketing Manager der Firma econn, Meran	Hotel Santre - dolomitic home, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 289 € STK-Gebühr: 108 €
-----------------------	---	---	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

WEBINAR 6 von 6 Sternen? Der richtige Umgang mit Bewertungen und Gästebeschwerden

Montag, 17. Juni 2024, 9–12 Uhr	Julia Winkler, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Innsbruck (A)		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
------------------------------------	---	--	--------------------------------------

WEBINAR Besser direkt – mehr Umsatz, weniger Kosten

Mittwoch, 24. Juli 2024, 9–12 Uhr	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--------------------------------------	--	--	--------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

SERVICE & BEVERAGE

I Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierversammlung.eu	Experten der Südtiroler Sommelier-vereinigung		Kursgebühr: 721 € STK-Gebühr: 421 €
--	---	--	--

II Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierversammlung.eu	Experten der Südtiroler Sommelier-vereinigung		Kursgebühr: 803 € STK-Gebühr: 503 €
--	---	--	--

III Sommerliernanwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierversammlung.eu	Experten der Südtiroler Sommelier-vereinigung		Kursgebühr: 967 € STK-Gebühr: 667 €
--	---	--	--

Der gekonnte Weinservice

Montag, 29. April 2024	Christine Mayr, Sommelière und Weinakademikerin, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 302 € STK-Gebühr: 110 €
------------------------	--	--	--

Crafting Cocktails – the art of making & shaking

Dienstag, 14. Mai 2024	Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi, Trainer, Innsbruck (A)	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 121 €
------------------------	--	--	--

Cocktail Lab

Venerdì 31 maggio 2024	Stefano Urru, 3 volte tra i migliori Barman d'Italia e titolare del „Why not? Cocktail Lab“, Merano	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 322 € Quota CTA: 121 €
------------------------	---	--	---

Mocktails – alkoholfreie, erfrischende Drinks für den Sommer

Montag, 27. Mai 2024 vormittags	Hannes Andergassen, Bar- und Cocktailprofi, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 182 € STK-Gebühr: 58 €
------------------------------------	--	--	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

It's Gin o' Clock

Mittwoch, 29. Mai 2024	Südtiroler Weinakademie	Tramin	Kursgebühr: 302 € STK-Gebühr: 110 €
------------------------	-------------------------	--------	--

Espresso, Cappuccino e Latte Art

Mercoledì 12 giugno 2024, mattina	Stefano Urru, 3 volte tra i migliori Barman d'Italia e titolare del „Why not? Cocktail Lab“, Merano	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 315 € Quota CTA: 116 €
--------------------------------------	---	--	---

Specialmente per imprese piccole

Der Weg zur Umsatz-Steigerung: aktiv verkaufen im Service

Dienstag, 25. Juni 2024	Martin Mayerhofer, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Villach (A)	Hotel My Arbor, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 116 €
-------------------------	---	----------------------------------	--

Pimp your service

Dienstag, 3. September 2024	Nele Schulz, Future Service Sells, München (D)	Hotel Giardino Marling, Marling	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 116 €
-----------------------------	--	---------------------------------	--

KULINARIK 360°

Vegetarische und vegane Küche – kreativ und schmackhaft

Dienstag, 9. April 2024	Philipp Stohner, dipl. Küchenmeister, Dozent & Coach, Navis (A)	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 325 € STK-Gebühr: 101 €
-------------------------	---	--	--

Pizza, focaccia e fritti dell'arte bianca

Lunedì 15 aprile 2024	Salvatore Capasso, docente della scuola professionale provinciale alberghiera „Cesare Ritz“, Merano	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 281 € Quota CTA: 84 €
-----------------------	---	--	--

Trendige Sommerküche für heiße Tage

Donnerstag, 18. April 2024	Reinhard Steger, Küchenmeister, dipl. Diätkoch und Buchautor, Mühlen in Taufers	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 84 €
----------------------------	---	--	---------------------------------------

Barbecue und Grillen: Eventküche open air

Freitag, 19. April 2024	Myrko Leitner, Grillprofi, Männer im Glutausch, Sand in Taufers	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 84 €
-------------------------	---	--	---------------------------------------

Gourmet Moments: Food-Fotografie mit dem Handy

Montag, 22. April 2024	Kathrin Larcher, Social Media Managerin, Neumarkt	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 325 € STK-Gebühr: 101 €
------------------------	---	--	--

Speziell für Kleinbetriebe

Revolution in der Küche – kochen ohne Pfannen und Töpfe

Mittwoch, 24. April 2024

Lars Jungermann, Koch und Geschäftsführer Jungermann Gourmet, Kelkheim bei Frankfurt (D)

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 325 €
STK-Gebühr: 101 €

Fruchtaufstriche

Freitag, 3. Mai 2024

Martina Gögele, Küchenmeisterin, Fachlehrerin und Schulleiterin an der Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung, Haslach

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 197 €
STK-Gebühr: 63 €

Speziell für Kleinbetriebe

Bunt und leicht: vegetarische & vegane Frühlingsküche

Mittwoch, 8. Mai 2024

Parvin Razavi, Hauben-Köchin mit orientalischen Wurzeln, Wien (A)

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 340 €
STK-Gebühr: 106 €

Der verführerische Duft von Brot – professionell Brot backen

Montag, 13. Mai 2024

Mike Kofler, gelernter Bäcker und Konditor, Passeiertal

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 266 €
STK-Gebühr: 98 €

Speziell für Kleinbetriebe

Leckere Sommerantipasti

Mittwoch, 15. Mai 2024

Helmut Bachmann, Küchenmeister, Buchautor, ehemaliger Fachlehrer an der LBS „Emma Hellenstainer“, Brixen

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 275 €
STK-Gebühr: 83 €

Speziell für Kleinbetriebe

L'arte della cucina vegana

Giovedì 16 maggio 2024

Luca Sordi, Chef con molti anni di esperienza in diversi ristoranti vegetariani e vegani, attualmente chef de cuisine La Vimea, l'unico hotel a 4 stelle in Alto Adige puramente vegano

Gustelier – atelier del gusto, Bolzano

Quota d'iscrizione: 283 €
Quota CTA: 91 €

Dolci innovativi senza zucchero

Mercoledì 22 maggio 2024

Manuel Marzari, docente in varie scuole professionali, consulente in pasticcerie, hotel e ristoranti, Verona

Gustelier – atelier del gusto, Bolzano

Quota d'iscrizione: 283 €
Quota CTA: 91 €

Specialmente per imprese piccole

Innovative und herzhaft Snacks für die Bar

Montag, 27. Mai 2024,
nachmittags

Christian Walder, Restaurantmeister, Lehrer und dipl. Diätkoch, Bozen

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 182 €
STK-Gebühr: 58 €

Speziell für Kleinbetriebe

Innovative Sommerdesserts

Mittwoch, 3. Juni 2024

Benjamin Sellemond, Konditor-weltmeister, Feldthurns

Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen

Kursgebühr: 281 €
STK-Gebühr: 89 €

Hygiene & HACCP in der Küche

Montag, 10. Juni 2024,
vormittags

David Winkler, HGV-Rechtsabteilung, Bozen

Hotel Steiner, Leifers

Kursgebühr: 140 €
STK-Gebühr: 47 €

Igiene & HACCP in cucina

Mercoledì 2 ottobre 2024,
mattina

Luigi Ottaiano, docente alla scuola professionale provinciale alberghiera „Cesare Ritz“, Merano

Hotel Four Points by Sheraton, Bolzano

Quota d'iscrizione: 140 €
Quota CTA: 47 €

GESUNDHEIT & WELLNESS

Kneippen – wohltuend, entspannend und vitalisierend mit Mehrwert Gesundheit

Donnerstag, 16. Mai 2024	Monika Engl, Kneipp Gesundheits-, Qi Gong- und Entspannungstrainerin, Natz-Schabs	Hotel Saalerwirt, St. Lorenzen	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €
--------------------------	---	--------------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Aktiv verkaufen und Inhouse-Marketing im SPA

Dienstag, 28. Mai 2024	Karin Stefanie Niederer, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Villach (A)	Hotel Castel Rundegg, Meran	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €
------------------------	---	-----------------------------	--

GESETZLICH VORGESCHRIEBENE KURSE

Arbeitssicherheitskurs für Arbeitgeber als Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz • 16 Std.

Dienstag, 16. und Mittwoch, 17. April 2024	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Mittwoch, 15. Mai und Donnerstag, 16. Mai 2024	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Mittwoch, 5. Juni und Donnerstag, 6. Juni 2024	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Four Points by Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Montag, 16. Oktober und Dienstag, 17. Oktober 2024	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitgeber als Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz • 6 Std.

Donnerstag, 18. April 2024, nachmittags	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 6. Mai 2024, nachmittags	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 11. Juni 2024, vormittags	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 8. Oktober 2024, nachmittags	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €

Arbeitssicherheit für Arbeitnehmer • 8 Std.

Dienstag, 28. Mai 2024	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Schloss Goldrain, Goldrain	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------	--	---	---------------------------------------

Sicurezza sul lavoro per dipendenti • 8 ore

Giovedì 20 giugno 2024	Alex Ferrari, esperto di sicurezza sul lavoro presso l'azienda Pronorm, Bolzano	Hotel Lodenwirt, Vandoies	Quota d'iscrizione: 132 € Quota CTA: 60 €
------------------------	---	---------------------------	--

Aggiornamento: Sicurezza sul lavoro per dipendenti • 6 ore

Mercoledì 14 maggio 2024, mattina	Alex Ferrari, esperto di sicurezza sul lavoro presso l'azienda Pronorm, Bolzano	Hotel Millanderhof, Millan/Bressanone	Quota d'iscrizione: 105 € Quota CTA: 60 €
--------------------------------------	--	--	--

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitnehmer • 6 Std.

Montag, 10. Juni 2024, nachmittags	Alex Ferrari, Experte für Arbeits- sicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
---------------------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------------------

Erste-Hilfe-Kurs • 9 Std.

Dienstag, 14. Mai 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 15. Mai 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bruneck	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 21. Mai 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Donnerstag, 23. Mai 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 27. Mai 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 10. Juni 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 3. Juli 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 10. September 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 2. Oktober 2024	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €

Auffrischung: Erste Hilfe Kurs • 4 Std.

Mittwoch, 22. Mai 2024, vormittags	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bruneck	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 30. Mai 2024, vormittags	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Dienstag, 11. Juni 2024, nachmittags	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 4. Juli 2024, nachmittags	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Mittwoch, 11. September 2024, nachmittags	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 7. Oktober 2024, vormittags	Referent/in des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €

Brandschutzkurs – niederes Brandrisiko der Stufe 1 • 4 Std.

Dienstag, 16. April 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 90 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 16. Mai 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 90 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 30. September 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 90 € STK-Gebühr: 30 €

Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 8 Std.

Montag, 8. April 2024	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten/Bozen	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Freitag, 12. April 2024	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 17. April 2024	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 9. September 2024	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €

**Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 8 Std.
mit anschließender Prüfung zur Erlangung des technischen Eignungszeugnisses**

Montag, 22. April 2024	Experte der Landesfeuerweherschule Vilpian	Landesfeuerweherschule Vilpian, Vilpian	Kursgebühr: 158 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------	---	--	---------------------------------------

Auffrischung: Brandschutzkurs – niedriges Brandrisiko der Stufe 1 • 2 Std.

Donnerstag, 11. April 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 11. April 2024, nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 18. April 2024, vormittags	Experte der Landesfeuerweherschule Vilpian	Landesfeuerweherschule Vilpian, Vilpian	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Freitag, 14. Juni 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Freitag, 14. Juni 2024, nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 30. September 2024, nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €

Auffrischung: Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 5 Std.

Montag, 22. April 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 27. Mai 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 18. Juni 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 23. September 2024, vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €

**Auffrischung: Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 5 Std.
mit anschließender Prüfung zur Erlangung des technischen Eignungszeugnisses**

Dienstag, 16. April 2024, vormittags	Experte der Landesfeuerweherschule Vilpian	Landesfeuerweherschule Vilpian, Vilpian	Kursgebühr: 128 € STK-Gebühr: 38 €
---	---	--	---------------------------------------

E-Learning-Kurse

Arbeitssicherheitskurse für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und Kurse zum Thema Hygiene im Lebensmittelbereich werden auch als Onlinekurse angeboten. Genaue Informationen unter www.hgv.it, Tel. 0471 317 760, elarning@hgv.it

Die Preise verstehen sich zuzüglich 22 % MwSt.

ORTS- GRUPPEN- KURSE

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV für **HGV-Ortsgruppen** Kurse vor Ort. Dadurch kann die interne Kommunikation der Gastwirtinnen und Gastwirte einer Ortsgruppe sowie deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gefördert werden. Nachdem Termin und Thema festgelegt sind, informiert der Bereich Weiterbildung alle Mitglieder einer Ortsgruppe – und falls gewünscht, auch Mitglieder benachbarter Ortsgruppen – mit einem Rundschreiben. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens acht Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Kochkurse zur Jahreszeit, Dekorationskurse, Barservice, Restaurantsservice

Für die Ortsgruppenkurse gelten die gleichen STK-Bestimmungen und HGV-Ermäßigungen speziell für kleine HGV-Mitgliedsbetriebe, wie bei den STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen.

Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

Weitere Informationen:
weiterbildung@hgv.it

INHOUSE- TRAININGS

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV speziell zugeschnittene **Kurse vor Ort für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** eines Betriebes unter Berücksichtigung interner Betriebsabläufe und Standards. Abgehalten werden diese Kurse in den betriebs-eigenen Räumen. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens sechs Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Teamtraining, Zimmerservicetraining, Servicetraining (Service und Weinkunde), Training für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption

Die STK bezuschusst die betriebsinternen Kurse (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro.

Mindestteilnehmerzahl: 5 Personen

Weitere Informationen:
inhousetrainings@hgv.it

KURSE FÜR LEHRLINGS- AUSBILDER:INNEN

Fit für die Lehrlingsausbildung!

Der HGV unterstützt im Rahmen des sogenannten „Lehrlingspaktes“ die Förderung der traditionellen Lehre und zeichnet sich federführend verantwortlich für die Stärkung der Lehrlingsausbilderin bzw. des Lehrlingsausbilders im Betrieb. Diese fordern, fördern und unterstützen den Lehrling in seinem Ausbildungsprozess. Voraussetzung für die Ausübung der Rolle eines Ausbilders oder einer Ausbilderin ist der Besuch eines 16-stündigen spezifischen Kurses. Es geht dabei unter anderem um die Aufgaben von Ausbilderinnen und Ausbildern, darum, wie man Lehrlinge führt, begleitet und fördert, und wie die Zusammenarbeit im Betrieb, mit der Berufsschule und den Eltern positiv gestaltet werden kann. Die Landesverwaltung bietet dafür an den Berufsschulen den 16-stündigen Kurs „Lehrlinge erfolgreich ausbilden“ an. Das Amt für Lehrlingswesen und Meisterausbildung, Bereich deutsche Berufsbildung, erkennt aber auch einzelne andere Ausbildungen zum Thema „Mitarbeiterführung“ als gleichwertig an. HGV und STK bieten solche Kurse in diesem Programm bzw. auf Anfrage an.

Achtung: Die Mindestdauer beträgt 16 Stunden. Um die Voraussetzung zu erfüllen, können auch zwei achtsündige Kurse besucht werden.

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE (STK)

Die Südtiroler Tourismuskasse (STK) ist eine bilaterale Körperschaft, die 1993 vom Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) und von den vier Fachgewerkschaften in Anwendung des Nationalen Kollektivvertrages gegründet worden ist. Die Körperschaft fördert die gemeinsamen Interessen von Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern, sowie Arbeiternehmerinnen und Arbeitnehmern im Gastgewerbe.

Mitglieder der STK sind alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber jener Gastbetriebe, welche die Bestimmungen des Nationalen Kollektivvertrages für das Gastgewerbe anwenden und die darin vorgesehenen Beiträge regelmäßig und vollständig einzahlen.

Die STK hat ein weites Tätigkeitsfeld, auf dem sie die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, sowie Unternehmerinnen und Unternehmer im Gastgewerbe unterstützt. Die Säulen bilden dabei die Mitfinanzierung der beruflichen und persönlichen Weiterbildung, die teilweise Rückerstattung des Berufsschulgeldes, die hundertprozentige Rückerstattung des Krankengeldes von Lehrlingen, sowie die finanzielle Unterstützung bei betrieblichen Umstrukturierungsmaßnahmen. Neu hinzu kommt die Unterstützung für die Kinderbetreuung, sowie die Rückerstattung des Einkaufs für Schulmaterial.

KLEIN, ABER OHO!

Kleinbetriebe und deren Vorteile

Auch in diesem Weiterbildungsprogramm werden wieder einige Kurse angeboten, die ganz besonders für Betreiberinnen und Betreiber von Pensionen, Garnis, Bars und Cafés geeignet sind. Alle HGV-Mitgliedsbetriebe, die keine Mitarbeitenden beschäftigen, werden vom HGV finanziell unterstützt (siehe Finanzierungsmöglichkeiten).

FINANZIERUNGS- MÖGLICHKEITEN

Ermäßigung für Mitglieder der Südtiroler Tourismuskasse (STK)

Allen STK-Mitgliedern wird für die STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen in Präsenz eine Ermäßigung von 70 Prozent des jeweiligen Kurspreises gewährt. Die Webinare bezuschusst die STK mit 50 Prozent. Wobei bei Präsenz-Veranstaltungen und Webinaren als Ganztagsveranstaltungen ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto und bei Halbtageskursen ein Mindestbeitrag von 30 Euro netto der Teilnehmerin oder des Teilnehmers und eine maximale Bezuschussung vonseiten der STK bei Seminaren und Kursen von maximal 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Die Inhouse-Trainings bezuschusst die STK (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro netto. Die Kontrolle über die Einzahlung der Beiträge erfolgt durch die monatliche Liste, welche das NISF/INPS der STK übermittelt.

Informationen zu weiteren Aktivitäten der STK sowie zur Beitragsberechnung finden sich im Internet unter www.stk-cta.it.

Ermäßigung speziell für Kleinbetriebe

Der HGV möchte all jene Mitgliedsbetriebe finanziell unterstützen, die aufgrund ihrer Betriebsgröße keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigen bzw. reine Familienbetriebe sind und somit die Kursermäßigung der Südtiroler Tourismuskasse nicht in Anspruch nehmen können. Auch diese Betriebe kommen für alle Weiterbildungsveranstaltungen in den Genuss der ermäßigten Kurspreise (bis zu max. 70 Prozent), wobei ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto bei Tageskursen sowie ein Mindestbeitrag von 30 Euro bei Halbtageskursen vonseiten der Teilnehmenden und eine maximale Bezuschussung bei Seminaren und Kursen von 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Für den Rest kommt der HGV auf. Mit der Kombination von speziell auf kleine Betriebe ausgerichteten Kursen und der Gewährung der Kursermäßigung wird somit allen HGV-Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung geboten. Genaue Infos und Modalitäten zur Abwicklung erhalten Sie beim Bereich Weiterbildung im HGV unter Tel. 0471 317 790.

Von den Finanzierungen ausgeschlossen

Kosten für Verpflegungsleistungen, Reisekosten, Unterkunftskosten, Weinreisen, verspätete oder unentschuldigte Kurs- und Seminarabwesenheiten sind nicht Gegenstand der unterschiedlichen Ermäßigungen (STK und „Kleinbetriebe“).

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Anmeldung

Kursanmeldungen müssen schriftlich mittels Anmeldeformular oder über die Webseite erfolgen. Die Anzahl möglicher Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei den angebotenen Kursen ist begrenzt. Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn. Sie erhalten nach getätigter Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung gilt für beide Seiten als verbindlich.

Informationen und Anmeldung unter:
Bereich Weiterbildung
Tel. 0471 317 790
weiterbildung@hgv.it, www.hgv.it

Absage

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird der Kurs abgesagt.
Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert.

Abmeldung

Bis zu zehn Tage vor Veranstaltungstermin bei Präsenzseminaren ist eine Abmeldung, wenn nicht anders angegeben, kostenfrei. Ausgenommen sind Studienreisen und Lehrgänge. Webinare können bis zu drei Tage vor Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei erfolgter späterer Abmeldung wird ein Betrag in Höhe von 50 Prozent der vollen Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Bei unentschuldigter Abwesenheit während der Präsenzveranstaltung/des Webinars wird die volle Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt bei der Ermäßigung für Kleinbetriebe. Die Ermäßigung gilt nur bei tatsächlichem Besuch der Weiterbildungsveranstaltungen.

Teilnahmebedingungen Webinar

Für die Teilnahme am Webinar benötigen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen PC, Laptop oder Smartphone mit Kamera und Audiosystem sowie eine stabile Internetverbindung. Vor Kurstermin erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen Zugangslink per E-Mail zugeschickt, welcher zehn Minuten vor Beginn aktiviert werden kann. Es wird empfohlen, die Umgebung so zu wählen, dass keine Unterbrechungen stattfinden.

Rechnung

Nach dem Kursbesuch erhalten die Teilnehmenden eine Rechnung für den besuchten Kurs. Die Rechnung geht an die in der Anmeldebestätigung angeführten Adresse. Für Kundinnen und Kunden der Einkaufsgenossenschaft Hogast erfolgt die Verrechnung direkt über diese. Sollte mit dem HGV ein Dauerauftrag vereinbart sein, erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrages automatisch über das Bankinstitut.

Bei Lehrgängen und Studienreisen wird vor Veranstaltungsbeginn eine Teilrechnung ausgestellt. Am Lehrgang bzw. der Studienreise kann nur nach erfolgter Bezahlung der Rechnung teilgenommen werden.

Verpflegung

Für Ganztagesveranstaltungen sind eine Pause und ein Businesslunch vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei Halbtagesveranstaltungen ist eine Pause vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtkursen, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkursen ist die Verpflegung im Kurspreis nicht inbegriffen.

Datenschutz

Alle Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 sind unter www.hgv.it/weiterbildung angeführt. Die Datenschutzerklärung liegt zudem direkt beim Bereich Weiterbildung im HGV Bozen auf.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Südtiroler Tourismuskasse (STK)

Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV)

Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

ASGB-Handel/Gastgewerbe

Tel. 0471 308 200
Bindergasse 30, Bozen

Lhfd-Filcams – Agb-Cgil

Tel. 0471 926 420
Romstraße 79, Bozen

Fisascat SGBCISL

Tel. 0471 568 432
Siemensstraße 23, Bozen

UILTuCS Trentino Alto Adige Südtirol

Tel. 0471 245 611
Ada-Buffolini-Straße 4, Bozen

Mit finanzieller Unterstützung:

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
Ressort Landwirtschaft, Forstwirtschaft,
Tourismus und Bevölkerungsschutz



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Dipartimento Agricoltura, Foreste,
Turismo e Protezione civile

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

Deutsche Kultur

Cultura tedesca

Trotz sorgfältiger Kontrolle der Inhalte können Fehler nicht ausgeschlossen werden.
Für Hinweise sind wir dankbar.

Layout: succus. | www.succus.info
Veröffentlichung: April 2024

Gesundheitsfonds für Beschäftigte im Tourismus in Südtirol



- + Vorsorge
- + Unterstützung
- + Leistungen



Für mehr Lebensqualität

www.mysanitour.it

In Zusammenarbeit mit





Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it