



Hoteliers- und Gastwirteverband

A woman with long, wavy brown hair, wearing a black blazer over a white shirt, is walking from left to right. She is holding a grey folder under her left arm. The background is a blurred indoor setting with warm lighting and geometric shapes.

weiter.bilden weiter.entwickeln

KURSPROGRAMM
Oktober 2023 bis April 2024

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE
CASSA TURISTICA ALTO ADIGE
I-39100 BOZEN/BOLZANO Schlachthofstraße 59 Via Macello
Tel. 0471 317 700 STK-CTA@HG.V.IT www.STK-CTA.IT





5

verschiedene Weiterbildungsformate

368

Veranstaltungen pro Jahr

84

Referentinnen und Referenten
aus 4 Ländern

3.365

Weiterbildungsstunden

28

Themenfelder

TALENT IS ONLY THE STARTING POINT.

Die Welt ist im Wandel. Und die Menschen verändern sich mit ihr mit. Gerne unterstützen wir Sie dabei mit ...

- **unserer Erfahrung:** Seit über 30 Jahren sind wir Ihre exklusiven Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, wenn es um Weiterbildung im Hotel- und Gastgewerbe geht. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir Sie professionell und individuell beraten.
- **unserem 360°-Blick:** Die Themen unseres Weiterbildungsangebotes sind so vielseitig, wie der Betrieb, in dem Sie tätig sind. Die Klassiker in Küche und Service dürfen dabei nicht fehlen, genauso wenig wie die neuesten Trends im Marketing- und Social-Media-Bereich. Wichtige Zahlen aus dem Management und Kurse rund um Wellness sind ebenso in unserem Programm fix eingeplant. Unser breites Angebot richtet sich dabei an Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hotel- und Gastgewerbe.
- **unserer Expertise:** Wir arbeiten mit ausgewählten Referentinnen und Referenten aus dem In- und Ausland zusammen. Ihr Wissensvorsprung ist dadurch gesichert.
- **unserer klaren Ausrichtung:** Unser Angebot richtet sich an Menschen, die in der Hotellerie und Gastronomie tätig sind. Für Sie bedeutet dies, dass Sie bei jedem Kursbesuch auf Kolleginnen und Kollegen aus der Branche treffen. Networking ist dabei garantiert.
- **einem hohen Praxisbezug:** Egal welches Thema, egal welche Referenten – nach dem Besuch eines Weiterbildungskurses werden Sie mit dem erworbenen Wissen etwas in Ihrem Betrieb zum Positiven verändern.
- **unseren maßgeschneiderten Angeboten:** Offene Kurse, Webinare, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkurse – wir orientieren uns an Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen.
- **unserem Blick in die Zukunft:** Jedes Jahr setzen wir den Fokus auf aktuelle Themen. In diesem Jahr sind dies Nachhaltigkeit, Innovation und Human Resources.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann blättern Sie sich durch das neue Weiterbildungsprogramm und wählen Sie den passenden Kurs für sich aus!

Alle Kursdaten und Anmeldung unter www.hgv.it

IHRE STK-VERTRETUNG



„In der Hotellerie und Gastronomie ist die Weiterbildung der Schlüssel zu exzellentem Service. Nur durch stetiges Weiterentwickeln der eigenen Kompetenzen können die hohen Ansprüche der Gäste erfüllt, deren Erwartungen übertroffen und unvergessliche Erlebnisse geschaffen werden. Nutzen Sie dafür das umfangreiche Angebot der STK/HGV-Weiterbildung.“

Gottfried Schgaguler

Präsident der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)



„Durch die Teilnahme an den STK/HGV-Weiterbildungen können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie Unternehmerinnen und Unternehmer ihr Wissen und ihre Fähigkeiten erweitern, neue Trends und Technologien kennenlernen und somit in einer sich ständig wandelnden Branche erfolgreich sein.“

Tony Tschenett

Vizepräsident der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)

IHR TEAM

im Bereich Weiterbildung

Alexandra Silvestri

Leiterin der Abteilung People & Culture

Claudia Caumo

Leiterin des Bereiches Weiterbildung

Kathrin Kofler

Organisation, Koordination und
Betreuung Weiterbildungskurse

Julia Wieser

Information und Anmeldung
Weiterbildungskurse

Ramona Weiss

Inhouse-Trainings und Fondo For.Te

Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it

INNOVATION & LEHRGÄNGE

Resilienz und Widerstandskraft mit Herzintelligenz

Montag, 27. November 2023	Christina Weigl, zertifizierte Ausbilderin, Leadership und Resilienz-Trainerin mit HeartMath®, Luzern	Hotel Belvedere, Jenesien	Kursgebühr: 482 € STK-Gebühr: 169 €
---------------------------	---	---------------------------	--

Employer Branding – mit einer starken Arbeitgebermarke die passendsten Mitarbeiter gewinnen und langfristig binden

Dienstag, 30. Januar 2024	Colin Fernando, Spezialist für Markenanalysen und strategische Markenprojekte, BrandTrust, Nürnberg	Hotel My Arbor, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 462 € STK-Gebühr: 163 €
---------------------------	---	----------------------------------	--

Nudging: Arbeiten Sie noch oder stupsen Sie schon?

Freitag, 2. Februar 2024	Marko Kovic, Berater zu den Themen Analyse, Forschung und Kommunikation, Zürich	Hotel Pfösl, Deutschnofen	Kursgebühr: 462 € STK-Gebühr: 163 €
--------------------------	---	---------------------------	--

WEBINAR Diversity Management – ein Praxisworkshop

Mittwoch, 6. März 2024 vormittags	Jürgen Frankholz, selbstständiger Trainer und Berater, München		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--------------------------------------	--	--	--------------------------------------

Familienbetriebe weiterentwickeln

Dienstag, 9. April 2024	Alois Kronbichler, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Südtirol	Romantikhotel Oberwirt, Marling	Kursgebühr: 440 € STK-Gebühr: 157 €
-------------------------	--	---------------------------------	--

Kann Reisen Sünde sein – Nachhaltigkeit und Tourismus der Zukunft

Donnerstag, 18. April 2024	Colin Fernando, Spezialist für Markenanalysen und strategische Markenprojekte, BrandTrust, Nürnberg	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 452 € STK-Gebühr: 160 €
----------------------------	---	-----------------------------	--

Frühstückslehrgang

8., 13., 22., 29. November 2023	Fachexperten aus dem In- und Ausland	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 929 € STK-Gebühr: 367 €
---------------------------------	--------------------------------------	--	--

Rezeptionistenlehrgang für Einsteiger

13., 14., 15., 21., 22., 28., 29. November, 4. Dezember 2023	Fachexperten aus dem In- und Ausland	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 1.592 € STK-Gebühr: 592 €
---	--------------------------------------	-------------------------	--

Diplomierte/r Hotelmanager/in

Januar bis Dezember 2024	Fachexperten aus dem In- und Ausland	Bozen/Südtirol/ Österreich/Deutschland	Kursgebühr: 5.400 € STK-Gebühr: 4.400 €
--------------------------	--------------------------------------	---	--

Dieser Lehrgang wird von der Hoteliers-und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Controllinglehrgang

16., 18., 23., und 25. Januar 2024	Manuel Bertagnolli, Sommelier, Master of Business Administration und Magister in Betriebswirtschaft, Meran	Schulungsraum im HGV Bozen, sowie Online-Einheiten	Kursgebühr: 858 € STK-Gebühr: 306 €
---------------------------------------	--	--	--

Kompakt Lehrgang: Vom Konzept zur Buchung

24., 31. Januar, 28. Februar und 13. März 2024	Barbara Theiner, MCI, Innsbruck	Bozen	Kursgebühr: 1.041 € STK-Gebühr: 394 €
---	---------------------------------	-------	--

Technologietrends und KI im Tourismus

Freitag, 22. März 2024	Florian Gasser, Programmmanager des Master in Marketing-Management, Dozent und PostDoc der Universität St. Gallen, Dozent der Freien Universität Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 462 € STK-Gebühr: 163 €
------------------------	--	--	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers-und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Nachhaltigkeitslehrgang Tourismus – Wie mache ich meinen Betrieb zertifizierungsfit?

Frühjahr 2024

Fachexperten aus dem In- und Ausland

Bozen

Kursgebühr: 1.545 €

STK-Gebühr: 635 €

MANAGEMENT & LEADERSHIP

Generationswechsel – Zeit- und zielgerichtet ohne Konflikte

Dienstag, 24. Oktober 2023

Dörte Mäder, Unternehmensberaterin,
spezialisiert auf Marketing und Verkauf,
Garmisch-PartenkirchenRomantikhôtel Oberwirt,
Marling

Kursgebühr: 344 €

STK-Gebühr: 128 €

WEBINAR Betriebskostenanstieg – Preiswerkstatt für mittelständische, privat geführte BeherbergungsbetriebeDonnerstag, 26. Oktober 2023
vormittagsMartin Gahn, Consulting und Revenue
Management, Top Gahn Quality
Coaching, München

Kursgebühr: 89 €

STK-Gebühr: 45 €

WEBINAR Erfolgreicher Umgang mit Gästen aus anderen KulturenMontag, 6. November 2023
vormittagsMaria Radinger, Kohl & Partner Hotel
und Tourismus Consulting, Villach

Kursgebühr: 80 €

STK-Gebühr: 40 €

In die eigene Zukunft investieren – Aktuelles Finanzwissen kompakt und praxisnah!

Donnerstag, 9. November 2023

Heinold Pider, zertifizierter HBT- und
Resilienz-Trainer, Experte für die Themen
Führung und Persönlichkeitsentwicklung,
Vermögensberater, BozenHotel Pfösl,
Deutschnofen

Kursgebühr: 309 €

STK-Gebühr: 117 €

Einstellungsgespräche führen und Bewerberauswahl

Donnerstag, 16. November 2023

Daniela Klotz, Dipl. Sozialpädagogin,
Trainerin im Bereich Kommunikation
und Mitarbeiterführung, EppanParkhotel Mondschein,
Bozen

Kursgebühr: 309 €

STK-Gebühr: 117 €

Ich bin Vorgesetzte/rMontag, 20., und
Dienstag, 21. November 2023Zita Langenstein, Dipl. Betriebs-
ausbilderin IAP, Management Diplom
IMAKA, dipl. Butler, ZürichSchenna Resort,
Schenna

Kursgebühr: 529 €

STK-Gebühr: 229 €

WEBINAR Nachhaltigkeit im Betrieb: Praktische Umsetzung und Nachhaltigkeitslabel SüdtirolFreitag, 24. November 2023
vormittagsReinhard Leitner und Anna Atz,
HGV-Unternehmensberatung, Bozen

Kursgebühr: 80 €

STK-Gebühr: 40 €

Speziell für Kleinbetriebe

Betriebsführung mit Controlling und Kennzahlen

Montag, 4. Dezember 2023

Frank Rüschenbaum, Trainer der
DEHOGA Akademie, Freiburg im Breisgau

Hotel Lodenwirt, Vintl

Kursgebühr: 344 €

STK-Gebühr: 128 €

Mitarbeitende führen in schwierigen Zeiten

Dienstag, 12. Dezember 2023

Jürgen Frankholz, selbstständiger
Trainer und Berater, MünchenHotel Millanderhof,
Milland/Brixen

Kursgebühr: 344 €

STK-Gebühr: 128 €

Die Kraft der Marke und der Weg dorthin

Mittwoch, 20. Dezember 2023

Stephanie Zorn, Kohl & Partner Hotel
und Tourismus Consulting, InnsbruckHotel Santre,
St. Andrä/Brixen

Kursgebühr: 344 €

STK-Gebühr: 128 €

Dein mentales Mise en Place – das Profi-Mindset für eine gute Stimmung im Team

Dienstag, 9. Januar 2024	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, Hoteltrainerin und zertifizierter Teamcoach, Meran	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 309 € STK-Gebühr: 117 €
--------------------------	--	-------------------------	--

Dieser Kurs wird vom Verein „Gastlichkeit in Südtirol“ empfohlen.

Investitionskosten in der Hotellerrichtung richtig kalkulieren

Freitag, 12. Januar 2024 vormittags	Michael Pichler, HGV-Unternehmens- beratung, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 145 € STK-Gebühr: 49 €
--	---	------------------------	---------------------------------------

Mit guten Umgangsformen Gäste begeistern

Freitag, 19. Januar 2024	Elisabeth Motsch, Stilistin und Imageberaterin, Michaelbeuern	Parkhotel Mondschein, Bozen	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
--------------------------	--	--------------------------------	--

Coaching als Führungsaufgabe

Donnerstag, 25. Januar 2024	Birgit Dissertori, systemisches Coaching & Supervision, Begleitung bei Genera- tionsübergaben, Organisations- und Teamentwicklungen, Lehrtrainerin bei InCuM – intercultura München, ehemalige Gastwirtin, Tiers	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 309 € STK-Gebühr: 117 €
-----------------------------	---	---------------------------------------	--

Räume aufwerten: Durch Liebe zum Detail Gäste begeistern

Montag, 29. Januar 2024 vormittags	Joanna Lenis und Sabrina Negri, Architects und Interior Designer, Lains Office, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 157 € STK-Gebühr: 52 €
---------------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

Sicherer Umgang mit Mitarbeitern unterschiedlicher Charaktere

Dienstag, 6., und Mittwoch, 7. Februar 2024	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
--	--	-----------------------	--

WEBINAR Enkeltauglich wirtschaften im Tourismus

Dienstag, 20. Februar 2024	Fachexperte/-expertin des Terra Institutes, Brixen		Kursgebühr: 89 € STK-Gebühr: 45 €
----------------------------	---	--	--------------------------------------

Coaching per team leader

Giovedì 22 febbraio 2024	Paolo Biscuola, professionista per strategia, comunicazione, organizzazione e marketing, Vimercate (Lombardia)	Parkhotel Mondschein, Bolzano	Quota d'iscrizione: 309 € Quota CTA: 117 €
--------------------------	--	----------------------------------	---

Gute Führung durch gute Gespräche

Montag, 26. Februar 2024	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Bildungshaus Schloss Goldrain, Goldrain	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 127 €
--------------------------	---	--	--

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

Fit für die Lehrlingsausbildung

Donnerstag, 29. Februar und Freitag, 1. März 2024	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, Hoteltrainerin und zertifizierter Teamcoach, Meran	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 421 € STK-Gebühr: 165 €
--	--	-----------------------	--

Kostenmanagement und Gewinnsteigerung im Betrieb

Freitag, 8. März 2024	Frank Rüschenbaum, Trainer der DEHOGA Akademie, Freiburg im Breisgau	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
-----------------------	---	-----------------------------------	--

The lucky way to success – Erfolgsfaktor Glück in der Führung

Montag, 11. März 2024	Rita Einöder, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Villach	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
-----------------------	---	------------------------	--

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

Führungskraft braucht Führungskraft

Mittwoch, 13. März 2024	Barbara Zisser, Coach und ausgebildete Resilienz-Trainerin, Bozen	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 309 € STK-Gebühr: 117 €
-------------------------	--	-------------------------	--

Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument – Lasst uns miteinander reden!

Montag, 18. März 2024	Maria Christine Hechenbichler, Leiterin hgc Unternehmensentwicklung & Coaching, Trainerin & Coach zum Thema Mitarbeitermanagement, Innsbruck	Hotel Santre, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
-----------------------	--	--------------------------------	--

Was Gäste wünschen ... Gästeorientierung 4.0

Dienstag, 19. März 2024	Maria Radinger, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Villach	Hotel Ansitz Kematen, Klobenstein/Ritten	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
-------------------------	--	--	--

Nachhaltigkeit als Schlüssel zum Employer Branding

Donnerstag, 21. März 2024 vormittags	Paolo Agnelli, Fachexperte des Terra Institutes, Brixen, und Experte/in der HGV-Unternehmensberatung, Bozen	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 152 € STK-Gebühr: 52 €
--------------------------------------	---	-------------------------	---------------------------------------

Mentaltraining für Karriere und Alltag

Donnerstag, 11. April 2024	Christian Heiss, Mentaltrainer, Gewinner nationaler und internationaler Cocktail-Wettbewerbe, Barchef Kronenhalle Bar, Zürich	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 344 € STK-Gebühr: 128 €
----------------------------	---	-----------------------------	--

REZEPTION & KORRESPONDENZ

Optimale Organisation an der Rezeption

Dienstag, 31. Oktober 2023	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Romantikhotel Oberwirt, Marling	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
----------------------------	---	---------------------------------	--

WEBINAR Wow-Effekte und Verblüffungsmomente schaffen – ohne viel Investition

Donnerstag, 16. November 2023 vormittags	Martin Gahn, Consulting und Revenue Management, Top Gahn Quality Coaching, München		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--	--	--	--------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

ASA HOTEL – Einführung

Mittwoch, 6., und Donnerstag, 7. Dezember 2023	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana	Schulungsraum im HGV Bozen	Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 134 €
--	--------------------------------	----------------------------	--

Souveräne Gesprächsrhetorik: Professionelle und konstruktive Kommunikation

Mittwoch, 13. Dezember 2023	Pia Bussinger, Rhetoriktrainerin, Bamberg	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
-----------------------------	---	-------------------------	--

Telefontraining

Montag, 18. Dezember 2023	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Hotel Santre, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €
---------------------------	---	--------------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

WEBINAR Professionelles Beschwerdemanagement

Dienstag, 16. Januar 2024 vormittags	Ute Zischinsky, Trainerin der Firma conos, Wien		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--------------------------------------	---	--	--------------------------------------

La comunicazione efficace al telefono

Lunedì 22 gennaio 2024	Alessandra Covi, consulente, formatore, docente comunicazione e marketing, Mantova	Hotel Post, Brunico	Quota d'iscrizione: 306 € Quota CTA: 116 €
------------------------	--	---------------------	---

ASA HOTEL – Aufbau

Dienstag, 30., und Mittwoch, 31. Januar 2024 Manuel Riva, EDV-Experte, Lana Schulungsraum im HGV Bozen Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 134 €

WEBINAR Stornierungen – Was ist rechtlich zu berücksichtigen?

Freitag, 2. Februar 2024 vormittags Marlies Klotz, HGV-Rechtsabteilung, Bozen Kursgebühr: 68 € STK-Gebühr: 34 €

WEBINAR ASA HOTEL – Neuigkeiten optimal nutzen

Mittwoch, 7. Februar 2024 vormittags Manuel Riva, EDV-Experte, Lana Kursgebühr: 68 € STK-Gebühr: 34 €

WEBINAR Aktiver Verkauf an der Rezeption

Freitag, 23. Februar 2024 vormittags Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

WEBINAR ASA HOTEL Einführung

Dienstag, 5. März 2024 Manuel Riva, EDV-Experte, Lana Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

Herzlich willkommen – Der erste Eindruck zählt

Montag, 18. März 2024 Renate Stolle, Trainerin der DEHOGA Akademie, Baden-Württemberg Hotel Millanderhof, Milland/Brixen Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €

Speziell für Kleinbetriebe

Die Rezeption: Den Gast optimal betreuen

Dienstag, 19. März 2024 Renate Stolle, Trainerin der DEHOGA Akademie, Baden-Württemberg Hotel Millanderhof, Milland/Brixen Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €

WEBINAR ASA HOTEL – Aufbau

Mittwoch, 10. April 2024 vormittags Manuel Riva, EDV-Experte, Lana Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

HOUSEKEEPING

Management für die Etage

Dienstag, 7., und Mittwoch, 8. November 2023 Gaby Eller Hugger, geprüfte Hotelfachfrau, Unternehmensberaterin, Vorarlberg Hotel Pfösl, Deutschnofen Kursgebühr: 369 € STK-Gebühr: 137 €

Dekowerkstatt: Trockenblumen im Winterkleid

Dienstag, 14. November 2023 Maya Gruber, Meisterfloristin und Dekorateurin, MG Decoration Bozen, Montan Hotel Lodenwirt, Vintl Kursgebühr: 337 € STK-Gebühr: 126 €

Speziell für Kleinbetriebe

Training per addetti ai piani

Venerdì 24 novembre e venerdì 1° dicembre 2023 mattina Laura Lucchetta Afra, docente alla scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz", Merano Merano Quota d'iscrizione: 327 € Quota CTA: 125 €

Basiswissen für Etagenmitarbeiter

Donnerstag, 22., und Freitag, 23. Februar 2024 Gaby Eller Hugger, geprüfte Hotelfachfrau, Unternehmensberaterin, Vorarlberg Hotel Steiner, Leifers Kursgebühr: 369 € STK-Gebühr: 137 €

Gartengestaltung und Pflege

Freitag, 1. März 2024 nachmittags	Gartenexperte der Gärtnerei Schullian Bozen	Gärtnerei Schullian, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 45 €
--------------------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------------

WEBINAR Dekowerkstatt: Frühlingserwachen und Ostergrüße

Donnerstag, 7. März 2024 vormittags	Maya Gruber, Meisterfloristin und Dekorateurin, MG Decoration Bozen, Montan		Kursgebühr: 59 € STK-Gebühr: 30 €
--	---	--	--------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

SPRACHEN

Comunicazione con l'ospite italiano

Giovedì 7 e mercoledì 13 dicembre 2023 pomeriggio	Claudia Rossin, insegnante d'italiano, Bolzano	Parkhotel Laurin, Bolzano	Quota d'iscrizione: 258 € Quota CTA: 87 €
---	---	------------------------------	--

WEBINAR Aufmerksame Kommunikation mit dem englischen Gast

Donnerstag, 11. Januar 2024 vormittags	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
---	--	--	--------------------------------------

Management dei reclami

Mercoledì 13 marzo 2024 pomeriggio	Claudia Rossin, insegnante d'italiano, Bolzano	Hotel Steiner, Laives	Quota d'iscrizione: 151 € Quota CTA: 50 €
---------------------------------------	---	-----------------------	--

MARKETING & KOMMUNIKATION

WEBINAR Social-Media-Marketing für Fortgeschrittene

Montag, 23. Oktober 2023 vormittags	Veronika Mair & Priska Gasperi, HGV-Abteilung Web Marketing & HGV-Unternehmensberatung, Bozen		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--	---	--	--------------------------------------

Food-Fotografie

Donnerstag, 9. November vormittags	Manuela Tessaro, Fotografin, spezialisiert auf Food-Fotografie, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 201 € STK-Gebühr: 65 €
---------------------------------------	--	--	---------------------------------------

Erfolg steigern mit Storytelling und professioneller Onlinevermarktung

Freitag, 10. November 2023	Veronika Mair & Edith Oberhofer, HGV-Abteilung Web Marketing & HGV-Unternehmensberatung, Bozen	Schulungsraum im HGV Bozen	Kursgebühr: 297 € STK-Gebühr: 114 €
----------------------------	--	-------------------------------	--

WEBINAR Onlinemarketing: Sichtbarkeit und Reichweite generieren, aber wie?

Donnerstag, 14. Dezember 2023 vormittags	Veronika Mair, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
---	--	--	--------------------------------------

WEBINAR Datenschutz – Der richtige Umgang mit Gästedaten

Dienstag, 9. Januar 2024 vormittags	Silvia Winkler, HGV-Rechtsabteilung, Bozen		Kursgebühr: 68 € STK-Gebühr: 34 €
--	---	--	--------------------------------------

WEBINAR Webanalyse mit Google Analytics 4: The next generation

Freitag, 26. Januar 2024
vormittags

Veronika Mair, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen

Kursgebühr: 80 €
STK-Gebühr: 40 €

Storytelling im Marketing: Auf die Botschaft kommt es an!

Mittwoch, 31. Januar 2024

Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien

Parkhotel Mondschein, Bozen

Kursgebühr: 342 €
STK-Gebühr: 127 €

Schreibwerkstatt: Online Texte(n)

Montag, 5. Februar 2024

Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien

Bildungshaus Lichtenburg, Nals

Kursgebühr: 342 €
STK-Gebühr: 127 €

WEBINAR Marketing für Gastronomiebetriebe

Mittwoch, 21. Februar 2024
vormittags

Veronika Mair, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen

Kursgebühr: 80 €
STK-Gebühr: 40 €

Smartphone Foto – Dein Handy kann so viel mehr!

Montag, 4. März 2024

Kathrin Larcher, Social-Media-Expertin, Content Creator, Econn-Social, Meran

Hotel Sheraton, Bozen

Kursgebühr: 283 €
STK-Gebühr: 95 €

Speziell für Kleinbetriebe

Werben mit Google Ads – Einführung

Donnerstag, 14. März 2024

Veronika Mair, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen

Schulungsraum im HGV Bozen

Kursgebühr: 272 €
STK-Gebühr: 106 €

WEBINAR Wirksames Social-Media-Marketing für ein kleines Budget

Mittwoch, 20. März 2024
vormittags

Iris Payer, Trainerin der Firma conos, Wien

Kursgebühr: 80 €
STK-Gebühr: 40 €

Speziell für Kleinbetriebe

SERVICE & BEVERAGE

I Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierevereinigung.eu

Experten der Südtiroler Sommeliervereinigung

Kursgebühr: 721 €
STK-Gebühr: 421 €

II Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierevereinigung.eu

Experten der Südtiroler Sommeliervereinigung

Kursgebühr: 803 €
STK-Gebühr: 503 €

III Sommerleanwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierevereinigung.eu

Experten der Südtiroler Sommeliervereinigung

Kursgebühr: 967 €
STK-Gebühr: 667 €

WEBINAR Smoothies – Vitalbomben für den Winter

Dienstag, 7. November 2023
vormittags

Anna Weger, Ernährungswissenschaftlerin und -therapeutin, sowie diplomierte Köchin, Eppan

Kursgebühr: 68 €
STK-Gebühr: 34 €

Speziell für Kleinbetriebe

Das kleine 1 x 1 des Weines

Freitag, 10. November 2023

Christine Mayr, Sommelière und Weinakademikerin, Bozen

Schenna Resort, Schenna

Kursgebühr: 322 €
STK-Gebühr: 121 €

Speziell für Kleinbetriebe

Basiskurs für BaristenMontag, 27., und
Dienstag, 28. November 2023Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi
und -trainer, InnsbruckGustelier – Atelier für
Geschmackserfahrung,
BozenKursgebühr: 465 €
STK-Gebühr: 171 €

Speziell für Kleinbetriebe

Hochprozentiges Fachwissen über Spirituosen und Liköre

Montag, 11. Dezember 2023

Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi
und -trainer, InnsbruckGustelier – Atelier für
Geschmackserfahrung,
BozenKursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 129 €

Dieser Kurs wird vom Verein „Gastlichkeit in Südtirol“ empfohlen.

Espresso, Cappuccino e Latte art

Mardi 19 dicembre 2023

Stefano Urru, esperto barista, Merano

Gustelier – atelier del
gusto, BolzanoQuota d'iscrizione: 322 €
Quota CTA: 121 €**Degustazione vini base**

Lunedì 8 gennaio 2024

Diana Donato, docente alla scuola
professionale provinciale alberghiera
"Cesare Ritz", Merano

Merano

Quota d'iscrizione: 322 €
Quota CTA: 121 €

Specialmente per piccole imprese

Cocktails Basics

Mittwoch, 24. Januar 2024

Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi
und -trainer, InnsbruckGustelier – Atelier für
Geschmackserfahrung,
BozenKursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 129 €**Corso per camerieri – base**

Venerdì 26 gennaio 2024

Pietro Palamara, docente alla scuola
professionale provinciale alberghiera
"Cesare Ritz", Merano

Merano

Quota d'iscrizione: 312 €
Quota CTA: 118 €

Specialmente per piccole imprese

WEBINAR Aperitivo: abbinamenti creativi per un tripudio di bontàLunedì 19 febbraio 2024
mattina

Stefano Urru, Esperto barista, Merano

Quota d'iscrizione: 80 €
Quota CTA: 40 €**WEBINAR Servicequalität trotz Fachkräftemangel**Donnerstag, 29. Februar 2024
vormittagsAnke von Skerst, Hotelfachfrau,
BA in Psychologie, UnterhachingKursgebühr: 80 €
STK-Gebühr: 40 €**Whisky**

Mittwoch, 6. März 2024

Paolo Tezzele, Experte der
Weinakademie, SüdtirolGemeindesaal Glurns &
PUNI Destillerie, GlurnsKursgebühr: 272 €
STK-Gebühr: 106 €**Praxiswissen für Einsteiger im Servicebereich**

Dienstag, 12. März 2024

Andrea Bertagnolli-Windstoßer,
Restaurantmeisterin, Hoteltrainerin und
zertifizierter Teamcoach, Meran

Hotel Lodenwirt, Vintl

Kursgebühr: 312 €
STK-Gebühr: 118 €

Speziell für Kleinbetriebe

WEBINAR Die gekonnte Wein-Speisen-AnpassungFreitag, 15. März 2024
nachmittagsPaolo Tezzele, Experte der
Weinakademie, SüdtirolKursgebühr: 95 €
STK-Gebühr: 48€

KULINARIK 360°

Leckere Antipasti

Mittwoch, 18. Oktober 2023	Helmut Bachmann, Küchenmeister, Buchautor, Fachlehrer am Berufsbildungszentrum „Emma Hellenstainer“, Brixen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 89 €
----------------------------	---	--	---------------------------------------

Dolci innovativi – vegani e senza glutine

Venerdì 27 ottobre 2023	Manuel Marzari, docente in varie scuole professionali, consulente in pasticcerie, hotel e ristoranti, Rovereto	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 283 € Quota CTA: 91 €
-------------------------	--	--	--

Garmethoden klassisch und modern

Dienstag, 14. November 2023	Egon Heiss, Sternekoch im Gourmet Restaurant Prezioso im Castel Fragsburg, Meran	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 292 € STK-Gebühr: 93 €
-----------------------------	--	--	---------------------------------------

Gemüseverarbeitung

Donnerstag, 23. November 2023	Martina Gögele, Küchenmeisterin, Fachlehrerin und Schulleiterin an der Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung, Haslach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 145 € STK-Gebühr: 48 €
-------------------------------	---	--	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

F&B – Trends in Beherbergungsbetrieben

Donnerstag, 7. Dezember 2023	Lukas Schmutz, Trainer der Firma conos, Wien	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 340 € STK-Gebühr: 127 €
------------------------------	--	--	--

Vegetarische und vegane Küche – kreativ und schmackhaft

Donnerstag, 14. Dezember 2023	Philipp Stohner, Dipl. Küchenmeister, Dozent, Coach, Navis (Tirol)	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 325 € STK-Gebühr: 101 €
-------------------------------	--	--	--

WEBINAR Einkauf 4.0

Montag, 18. Dezember 2023 vormittags	Frank Rüschenbaum, Trainer der DEHOGA Akademie, Freiburg im Breisgau		Kursgebühr: 89 € STK-Gebühr: 45 €
--------------------------------------	--	--	--------------------------------------

From nose to tail: Ganzheitliche Tierverwertung

Mittwoch, 20. Dezember 2023	Herbert Hintner, Sternekoch, Restaurant „Zur Rose“, Eppan	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 292 € STK-Gebühr: 93 €
-----------------------------	---	--	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

Variation Tartelettes

Donnerstag, 11. Januar 2024	Martin Troi, Speiseeismeister, Passion Patisserie by Martin Troi	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 283 € STK-Gebühr: 91 €
-----------------------------	--	--	---------------------------------------

Der Küchenchef von heute

Dienstag, 16. Januar 2024	Egon Heiss, Sternekoch im Gourmet Restaurant Prezioso im Castel Fragsburg, Meran, und Hermann Troger, Personal-Experte, Autor, Univ.-Dozent, Berater, Brixen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 302 € STK-Gebühr: 115 €
---------------------------	--	--	--

Radikal regional

Montag, 22. Januar 2024	Rebecca Clopath, Naturköchin unter anderem auf ihrem Biohof Taratsch, Graubünden	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 325 € STK-Gebühr: 101 €
-------------------------	--	--	--

Hygiene und HACCP in der Küche

Dienstag, 23. Januar 2024 vormittags	HGV-Rechtsabteilung, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 140 € STK-Gebühr: 47 €
--------------------------------------	----------------------------	------------------------	---------------------------------------

Le paste fresche e le farciture

Lunedì 29 gennaio 2024	Luigi Ottaiano, docente alla scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz", Merano	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 281 € Quota CTA: 89 €
------------------------	---	--	--

Erlebniswelt der Vielfalt: Frühstück & Brunch in Südtirol

Freitag, 9. Februar 2024	Reinhard Steger, Küchenmeister, dipl. Diätkoch und Buchautor, Mühlen in Taufers	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 89 €
--------------------------	---	--	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

Fermentazione

Venerdì 23 febbraio 2024	Mattia Baroni, chef de cuisine all'hotel e ristorante Bad Schörgau, Val Sarentino, autore, co-founder di „The Garum Project“	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 281 € Quota CTA: 89 €
--------------------------	--	--	--

Regionale Desserts

Mittwoch, 28. Februar 2024	Benjamin Sellemond, Konditorweltmeister, Feldthurns	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 89 €
----------------------------	---	--	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

Cucina italiana moderna

Giovedì 7 marzo 2024	Leandro Luppi, chef stellato Michelin del 2007, Malcesine	Gustelier – atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 298 € Quota CTA: 94 €
----------------------	---	--	--

Igiene e HACCP per la cucina

Venerdì 22 marzo 2024 mattina	Luigi Ottaiano, docente alla scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz", Merano	Hotel Castel Rundegg, Merano	Quota d'iscrizione: 140 € Quota CTA: 47 €
----------------------------------	---	------------------------------	--

Fleischgerichte

Donnerstag, 4. April 2024	Gregor Eschgfäller, Küchenchef Restaurant Astra, Steinegg	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 280 € STK-Gebühr: 84 €
---------------------------	---	--	---------------------------------------

Barbecue und Grillen: Eventküche „open air“

Freitag, 19. April 2024	Männer im Glutrausch	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 286 € STK-Gebühr: 90 €
-------------------------	----------------------	--	---------------------------------------

Revolution in der Küche – Kochen ohne Pfannen und Töpfe

Mittwoch, 24. April 2024	Lars Jungermann, Koch und Geschäftsführer Jungermann Gourmet, Kelkheim bei Frankfurt	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 325 € STK-Gebühr: 101 €
--------------------------	--	--	--

GESUNDHEIT & WELLNESS

WEBINAR Erfolgsfaktoren Spa – vom Konzept bis zur Umsetzung

Dienstag, 27. Februar 2024 vormittags	Michaela Hösch, Rizzato Spa Consulting, Tettngang, Baden-Württemberg (D)	Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--	--	--------------------------------------

GESETZLICH VORGESCHRIEBENE KURSE

Arbeitssicherheitskurs für Arbeitgeber als Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz • 16 Std.

Montag, 20., und Dienstag, 21. November 2023	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Montag, 27., und Mittwoch, 29. November 2023	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Montag, 18., und Dienstag 19. Dezember 2023	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Donnerstag, 18., und Freitag, 19. Januar 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Mittwoch, 15., und Donnerstag, 16. Mai 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €

Sicurezza sul lavoro per datori di lavoro che svolgono i compiti del responsabile del servizio di prevenzione e protezione • 16 ore

Martedì 5, e mercoledì 6 marzo 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Millanderhof, Millan/Bressanone	Quota d'iscrizione: 242 € Quota CTA: 73 €
--	-----------------------	--	--

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitgeber als Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz • 6 Std.

Donnerstag, 5. Oktober 2023 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 24. Oktober 2023 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 13. November 2023 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 24. Januar 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Post, Bruneck	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 20. Februar 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Donnerstag, 18. April 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 6. Mai 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €

Aggiornamento: Sicurezza sul lavoro per datori di lavoro che svolgono i compiti del responsabile del servizio di prevenzione e protezione • 6 ore

Martedì 28 novembre 2023 pomeriggio	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Millanderhof Millan/Bressanone	Quota d'iscrizione: 105 € Quota CTA: 60 €
--	-----------------------	---	--

Arbeitssicherheit für Vorgesetzte • 8 Std.

Dienstag, 6. Februar 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €
---------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitnehmer • 8 Std.

Freitag, 10. November 2023	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 11. Dezember 2023	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €

Donnerstag, 11. Januar 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 28. Mai 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Bildungshaus Schloss Goldrain, Goldrain	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €

Sicurezza sul lavoro per dipendenti • 8 ore

Giovedì 14 dicembre 2023	Alex Ferrari, Pronorm	Centro Congressi e di Formazione Lichtenburg, Nalles	Quota d'iscrizione: 132 € Quota CTA: 60 €
Giovedì 20 giugno 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Lodenwirt, Vandoies	Quota d'iscrizione: 132 € Quota CTA: 60 €

Occupational safety for employees • 8 hours

Monday, 18 th of March 2024	Alex Ferrari, Pronorm	Schenna Resort, Schenna	Course fee: 132 € Course fee STK: 60 €
--	-----------------------	-------------------------	---

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitnehmer • 6 Std.

Donnerstag, 30. November 2023 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Freitag, 12. Januar 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Sheraton, Bozen	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 11. März 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 10. Juni 2024 nachmittags	Alex Ferrari, Pronorm	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €

Aggiornamento: Sicurezza sul lavoro per dipendenti • 6 ore

Martedì 5 dicembre 2023 pomeriggio	Joachim de Marzani, Pronorm	Hotel Sheraton, Bolzano	Quota d'iscrizione: 105 € Quota CTA: 60 €
------------------------------------	-----------------------------	-------------------------	--

Erste-Hilfe-Kurs • 9 Std.

Freitag, 20. Oktober 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 31. Oktober 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 7. November 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 15. November 2023	Weißes Kreuz, Lana	Sitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Donnerstag, 16. November 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 29. November 2023	Weißes Kreuz, Brixen	Sitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 12. Dezember 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 13. Dezember 2023	Weißes Kreuz, Brixen	Sitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 30. Januar 2024	Weißes Kreuz, Bruneck	Sitz des Weißen Kreuzes, Bruneck	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Freitag, 1. März 2024	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Donnerstag, 23. Mai 2024	Weißes Kreuz, Brixen	Sitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €

Auffrischung: Erste-Hilfe-Kurs • 4 Std.

Montag, 30. Oktober 2023 nachmittags	Weißes Kreuz, Bruneck	Sitz des Weißen Kreuzes, Bruneck	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 6. November 2023 nachmittags	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 9. November 2023 nachmittags	Weißes Kreuz, Brixen	Sitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Dienstag, 21. November 2023 nachmittags	Weißes Kreuz, Lana	Sitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 11. Dezember 2023 nachmittags	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 22. Februar 2024 nachmittags	Weißes Kreuz, Brixen	Sitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Mittwoch, 20. März 2024 nachmittags	Weißes Kreuz, Lana	Sitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Dienstag, 11. Juni 2024 nachmittags	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €

Brandschutzkurs – niedriges Brandrisiko der Stufe 1 • 4 Std.

Mittwoch, 25. Oktober 2023 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 90 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 14. März 2024 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 90 € STK-Gebühr: 30 €

Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 8 Std.

Donnerstag, 16. November 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 19. Dezember 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 8. April 2024	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €

Auffrischung: Brandschutzkurs – niedriges Brandrisiko der Stufe 1 • 2 Std.

Dienstag, 17. Oktober 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Dienstag, 17. Oktober 2023 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Freitag, 17. November 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Freitag, 17. November 2023 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 14. Dezember 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 14. Dezember 2023 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 26. Februar 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 26. Februar 2024 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 11. April 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 11. April 2024 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €

Freitag, 14. Juni 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Freitag, 14. Juni 2024 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €

Auffrischung: Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 5 Std.

Mittwoch, 11. Oktober 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Donnerstag, 12. Oktober 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 7. November 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Donnerstag, 9. November 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 5. Dezember 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Mittwoch, 6. Dezember 2023 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Mittwoch, 10. Januar 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Mittwoch, 7. Februar 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Freitag, 8. März 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 22. April 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 27. Mai 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 18. Juni 2024 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €

Auffrischung: Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 5 Std. mit anschließender Prüfung zur Erlangung des technischen Eignungszeugnisses

Donnerstag, 23. November 2023 vormittags	Experte/in der Feuerweherschule Vilpian	Feuerweherschule Vilpian	Kursgebühr: 128 € STK-Gebühr: 38 €
---	---	--------------------------	---------------------------------------

E-Learning-Kurse

Arbeitssicherheitskurse für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und Kurse zum Thema Hygiene im Lebensmittelbereich werden auch als Onlinekurse angeboten. Genaue Informationen unter www.hgv.it, Tel. 0471 317 760, elarning@hgv.it

Die Preise verstehen sich zuzüglich 22 % MwSt.

ORTS- GRUPPEN- KURSE

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV für **HGV-Ortsgruppen** Kurse vor Ort. Dadurch kann die interne Kommunikation der Gastwirtinnen und Gastwirte einer Ortsgruppe gefördert werden. Nachdem Termin und Thema festgelegt sind, informiert der Bereich Weiterbildung alle Mitglieder einer Ortsgruppe – und falls gewünscht, auch Mitglieder benachbarter Ortsgruppen – mit einem Rundschreiben. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens acht Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Kochkurse zur Jahreszeit, Dekorationskurse, Barservice, Restaurantsservice

Für die Ortsgruppenkurse gelten die gleichen STK-Bestimmungen und HGV-Ermäßigungen speziell für kleine HGV-Mitgliedsbetriebe, wie bei den STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen.

Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

Weitere Informationen:
weiterbildung@hgv.it

INHOUSE- TRAININGS

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV speziell zugeschnittene **Kurse vor Ort für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** eines Betriebes unter Berücksichtigung interner Betriebsabläufe und Standards. Abgehalten werden diese Kurse in den betriebs-eigenen Räumen. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens sechs Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Teamtraining Zimmermädchenttraining, Servicetraining (Service und Weinkunde), Training für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption

Die STK bezuschusst die betriebsinternen Kurse (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro.

Mindestteilnehmerzahl: 5 Personen

Weitere Informationen:
inhousetrainings@hgv.it

KURSE FÜR LEHRLINGS- AUSBILDER

Fit für die Lehrlingsausbildung!

Der HGV unterstützt im Rahmen des sogenannten „Lehrlingspaktes“ die Förderung der traditionellen Lehre und zeichnet federführend verantwortlich für die Stärkung des Lehrlingsausbilders im Betrieb. Dieser fordert, fördert und unterstützt den Lehrling in seinem Ausbildungsprozess. Voraussetzung für die Ausübung der Rolle eines Ausbilders oder einer Ausbilderin ist der Besuch eines 16-stündigen spezifischen Kurses. Es geht dabei unter anderem um die Aufgaben von Ausbildern, darum, wie man Lehrlinge führt, begleitet und fördert, und wie die Zusammenarbeit im Betrieb, mit der Berufsschule und den Eltern positiv gestaltet werden kann. Die Landesverwaltung bietet dafür an den Berufsschulen den 16-stündigen Kurs „Lehrlinge erfolgreich ausbilden“ an. Das Amt für Lehrlingswesen und Meisterausbildung, Bereich deutsche Berufsbildung, erkennt aber auch einzelne andere Ausbildungen zum Thema „Mitarbeiterführung“ als gleichwertig an. HGV und STK bieten solche Kurse in diesem Programm bzw. auf Anfrage an.

Achtung: Die Mindestdauer beträgt 16 Stunden. Um die Voraussetzung zu erfüllen, können auch zwei achtstündige Kurse besucht werden.

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE (STK)

Die Südtiroler Tourismuskasse (STK) ist eine bilaterale Körperschaft, die 1993 vom Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) und von den vier Fachgewerkschaften in Anwendung des Nationalen Kollektivvertrages gegründet worden ist. Die Körperschaft fördert die gemeinsamen Interessen von Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern, sowie Arbeiternehmerinnen und Arbeitnehmern im Gastgewerbe.

Mitglieder der STK sind alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber jener Gastbetriebe, welche die Bestimmungen des Nationalen Kollektivvertrages für das Gastgewerbe anwenden und die darin vorgesehenen Beiträge regelmäßig und vollständig einzahlen.

Die STK hat ein weites Tätigkeitsfeld, auf dem sie die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, sowie Unternehmerinnen und Unternehmer im Gastgewerbe unterstützt. Die Säulen bilden dabei die Mitfinanzierung der beruflichen und persönlichen Weiterbildung, die teilweise Rückerstattung des Berufsschulgeldes, die hundertprozentige Rückerstattung des Krankengeldes von Lehrlingen, sowie die finanzielle Unterstützung bei betrieblichen Umstrukturierungsmaßnahmen. Neu hinzu kommt die Unterstützung für die Kinderbetreuung, sowie die Rückerstattung des Einkaufs für Schulmaterial.

KLEIN, ABER OHO!

Kleinbetriebe und deren Vorteile

Auch in diesem Weiterbildungsprogramm werden wieder einige Kurse angeboten, die ganz besonders für Betreiberinnen und Betreiber von Pensionen, Garnis, Bars und Cafés geeignet sind. Alle HGV-Mitgliedsbetriebe, die keine Mitarbeiter/innen beschäftigen, werden vom HGV finanziell unterstützt (siehe Finanzierungsmöglichkeiten).

FINANZIERUNGS- MÖGLICHKEITEN

Ermäßigung für Mitglieder der Südtiroler Tourismuskasse (STK)

Allen STK-Mitgliedern wird für die STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen in Präsenz eine Ermäßigung von 70 Prozent des jeweiligen Kurspreises gewährt. Die Webinare bezuschusst die STK mit 50 Prozent. Wobei bei Präsenz-Veranstaltungen und Webinaren als Ganztagsveranstaltungen ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto und bei Halbtageskursen ein Mindestbeitrag von 30 Euro netto der Teilnehmerin oder des Teilnehmers und eine maximale Bezuschussung vonseiten der STK bei Seminaren und Kursen von maximal 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Die Inhouse-Trainings bezuschusst die STK (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro netto. Die Kontrolle über die Einzahlung der Beiträge erfolgt durch die monatliche Liste, welche das NISF/INPS der STK übermittelt.

Informationen zu weiteren Aktivitäten der STK sowie zur Beitragsberechnung finden sich im Internet unter www.stk-cta.it.

Ermäßigung speziell für Kleinbetriebe

Der HGV möchte all jene Mitgliedsbetriebe finanziell unterstützen, die aufgrund ihrer Betriebsgröße keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigen bzw. reine Familienbetriebe sind und somit die Kursermäßigung der Südtiroler Tourismuskasse nicht in Anspruch nehmen können. Auch diese Betriebe kommen für alle Weiterbildungsveranstaltungen in den Genuss der ermäßigten Kurspreise (bis zu max. 70 Prozent), wobei ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto bei Tageskursen sowie ein Mindestbeitrag von 30 Euro bei Halbtageskursen vonseiten der Teilnehmenden und eine maximale Bezuschussung bei Seminaren und Kursen von 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Für den Rest kommt der HGV auf. Mit der Kombination von speziell auf kleine Betriebe ausgerichteten Kursen und der Gewährung der Kursermäßigung wird somit allen HGV-Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung geboten. Genaue Infos und Modalitäten zur Abwicklung erhalten Sie beim Bereich Weiterbildung im HGV unter Tel. 0471 317 790.

Von den Finanzierungen ausgeschlossen

Kosten für Verpflegungsleistungen, Reisekosten, Unterkunftskosten, Weinreisen, verspätete oder unentschuldigte Kurs- und Seminarabwesenheiten sind nicht Gegenstand der unterschiedlichen Ermäßigungen (STK und „Kleinbetriebe“).

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Anmeldung

Kursanmeldungen müssen schriftlich mittels Anmeldeformular oder über die Website erfolgen. Die Anzahl möglicher Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei den angebotenen Kursen ist begrenzt. Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn. Sie erhalten nach getätigter Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung gilt für beide Seiten als verbindlich.

Informationen und Anmeldung unter:
Bereich Weiterbildung
Tel. 0471 317 790
weiterbildung@hgv.it, www.hgv.it

Absage

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird der Kurs abgesagt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert.

Abmeldung

Bis zu zehn Tage vor Veranstaltungstermin bei Präsenzseminaren ist eine Abmeldung, wenn nicht anders angegeben, kostenfrei. Ausgenommen sind Studienreisen und Lehrgänge. Webinare können bis zu drei Tage vor Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei erfolgter späterer Abmeldung wird ein Betrag in Höhe von 50 Prozent der vollen Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Bei unentschuldigter Abwesenheit während der Präsenzveranstaltung/des Webinars wird die volle Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt bei der Ermäßigung für Kleinbetriebe. Die Ermäßigung gilt nur bei tatsächlichem Besuch der Weiterbildungsveranstaltungen.

Teilnahmebedingungen Webinar

Für die Teilnahme am Webinar benötigen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen PC, Laptop oder Smartphone mit Kamera und Audiosystem sowie eine stabile Internetverbindung. Vor Kurstermin erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen Zugangslink per E-Mail zugeschickt, welcher zehn Minuten vor Beginn aktiviert werden kann. Es wird empfohlen, die Umgebung so zu wählen, dass keine Unterbrechungen stattfinden.

Rechnung

Nach dem Kursbesuch erhalten die Teilnehmenden eine Rechnung für den besuchten Kurs. Die Rechnung geht an die in der Anmeldebestätigung angeführten Adresse. Für Kunden der Einkaufsgenossenschaft Hogast erfolgt die Verrechnung direkt über diese. Sollte mit dem HGV ein Dauerauftrag vereinbart sein, erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrages automatisch über das Bankinstitut.

Bei Lehrgängen und Studienreisen wird vor Veranstaltungsbeginn eine Teilrechnung ausgestellt. Am Lehrgang bzw. der Studienreise kann nur nach erfolgter Bezahlung der Rechnung teilgenommen werden.

Verpflegung

Für Ganztagesveranstaltungen sind eine Pause und ein Businesslunch vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei Halbtagesveranstaltungen ist eine Pause vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtkursen, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkursen ist die Verpflegung im Kurspreis nicht inbegriffen.

Datenschutz

Alle Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 sind unter www.hgv.it/weiterbildung angeführt. Die Datenschutzerklärung liegt zudem direkt beim Bereich Weiterbildung im HGV Bozen auf.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

**Südtiroler Tourismuskasse (STK)
Cassa Turistica Alto Adige (CTA)**

Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

**Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV)
Unione Albergatori e Pubblici Esercenti**

Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

ASGB-Handel/Gastgewerbe

Tel. 0471 308 200
Bindergasse 30, Bozen

Lhfd-Filcams – Agb-Cgil

Tel. 0471 926 420
Romstraße 79, Bozen

Fisascat SGBCISL

Tel. 0471 568 432
Siemensstraße 23, Bozen

UILTuCS Trentino Alto Adige Südtirol

Tel. 0471 245 611
Ada-Buffolini-Straße 4, Bozen

Mit finanzieller Unterstützung:

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
Ressort Landwirtschaft, Forstwirtschaft,
Tourismus und Bevölkerungsschutz



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Dipartimento Agricoltura, Foreste,
Turismo e Protezione civile

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL
Deutsche Kultur



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE
Cultura tedesca

Trotz sorgfältiger Kontrolle der Inhalte können Fehler nicht ausgeschlossen werden.
Für Hinweise sind wir dankbar.

Impressum HGV-Zeitung

Herausgeber: HGV-Service Genossenschaft, Schlachthofstraße 59, 39100 Bozen
Verantwortlich für den Inhalt: Nikolaus Stoll
Reg. Trib. Bozen 3/65 – 1965

Layout: succus. | www.succus.info
Veröffentlichung: Oktober 2023

Gesundheitsfonds für Beschäftigte im Tourismus in Südtirol



- + Vorsorge
- + Unterstützung
- + Leistungen



Für mehr Lebensqualität

www.mysanitour.it

In Zusammenarbeit mit





Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it