hgv

Hoteliers- und Gastwirteverband

DURCH WISSEN WACHSEN

WEITERBILDUNG
April bis Juni 2023

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE
CASSA TURISTICA ALTO ADIGE
I-39100 BOZEN/BOLZANO Schlachthofstraße 59 Via Macello
Tel. 0471 317 700 STK-CTA@HGV.IT www.STK-CTA.IT

STK CTA

5
verschiedene Weiterbildungsformate
356
Veranstaltungen pro Jahr
3.204
Weiterbildungsstunden
79
Referentinnen und Referenten
aus 4 Ländern
28
Themenfelder

TALENT IS ONLY THE STARTING POINT.

Die Welt ist im Wandel. Und die Menschen verändern sich mit ihr mit.
Gerne unterstützen wir Sie dabei mit …

- **unserer Erfahrung:** Seit über 30 Jahren sind wir Ihre exklusiven Ansprechspartnerinnen und Ansprechspartner, wenn es um Weiterbildung im Hotel- und Gastgewerbe geht. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir Sie professionell und individuell beraten.
- **unserem 360°-Blick:** Die Themen unseres Weiterbildungsangebotes sind so vielseitig, wie der Betrieb, in dem Sie tätig sind. Die Klassiker in Küche und Service dürfen dabei nicht fehlen, genauso wenig wie die neuesten Trends im Marketing- und Social-Media-Bereich. Wichtige Zahlen aus dem Management und Kurse rund um Wellness sind ebenso in unserem Programm fix eingeplant. Unser breites Angebot richtet sich dabei an Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hotel- und Gastgewerbe.
- **unserer Expertise:** Wir arbeiten mit ausgewählten Referentinnen und Referenten aus dem In- und Ausland zusammen. Ihr Wissensvorsprung ist dadurch gesichert.
- **unserer klaren Ausrichtung:** Unser Angebot richtet sich an Menschen, die in der Hotellerie und Gastronomie tätig sind. Für Sie bedeutet dies, dass Sie bei jedem Kursbesuch auf Kolleginnen und Kollegen aus der Branche treffen. Networking ist dabei garantiert.
- **einem hohen Praxisbezug:** Egal welches Thema, egal welche Referenten – nach dem Besuch eines Weiterbildungskurses werden Sie mit dem erworbenen Wissen etwas in Ihrem Betrieb zum Positiven verändern.
- **unseren maßgeschneiderten Angeboten:** Offene Kurse, Webinare, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkurse – wir orientieren uns an Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen.
- **unserem Blick in die Zukunft:** Jedes Jahr setzen wir den Fokus auf aktuelle Themen. In diesem Jahr sind dies Nachhaltigkeit, Innovation und Human Resources.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann blättern Sie sich durch das neue Weiterbildungsprogramm und wählen Sie den passenden Kurs für sich aus! Denn… Wissen gewinnt!

Alle Kursdaten und Anmeldung unter www.hgv.it

IHRE STK-VERTRETUNG

„Um den hohen Standard der Hotellerie und Gastronomie halten zu können, bedarf es einer ständigen Weiterentwicklung der eigenen Kompetenzen. Die unmittelbare Umsetzung des Gelernten in die Praxis steht bei der STK/HGV-Weiterbildung im Vordergrund und wird durch den profunden Input nationaler und internationaler Referentinnen und Referenten gefördert."

Gottfried Schgaguler
Präsident der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)

„Die STK/HGV-Weiterbildung bietet ein breitgefächertes Angebot für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Unternehmerinnen und Unternehmer. Eine kontinuierliche Weiterbildung auf beruflicher und persönlicher Ebene stärkt die eigenen Kompetenzen und hilft dabei, sich auf neue Herausforderungen vorzubereiten."

Tony Tschenett
Vizepräsident der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)

IHR TEAM
im Bereich Weiterbildung

Alexandra Silvestri
Leiterin der Abteilung People & Culture

Claudia Caumo
Leiterin des Bereiches Weiterbildung

Viktoria Wilhelm
Organisation, Koordination und Betreuung Weiterbildungskurse

Julia Wieser
Information und Anmeldung Weiterbildungskurse

Ramona Weiss
Inhouse-Trainings und Fondo For.Te

Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it

INNOVATION & LEHRGÄNGE

New Work – Führen mit Zukunftswissen: In unsicheren Zeiten Orientierung geben			
Donnerstag, 27. und Freitag, 28. April 2023	Diana Wolf-Dolgner, Expertin für Zukunftsmanagement, Unternehmerin, Konstanz	Romantik Hotel Oberwirt, Marling	Kursgebühr: 696 € STK-Gebühr: 247 €
Kann Reisen Sünde sein – Nachhaltigkeit und Tourismus der Zukunft			
Mittwoch, 3. Mai 2023	Colin Fernando, Spezialist für Markenanalysen und strategische Markenprojekte, BrandTrust, Nürnberg	Hotel Belvedere, Jenesien	Kursgebühr: 447 € STK-Gebühr: 160 €
Innovative Preisstrategie für Ihr Hotel			
Donnerstag, 25. Mai 2023	Thomas Steiner, Kohl & Partner, Innsbruck	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 447 € STK-Gebühr: 160 €
Unser Familienbetrieb – ein Erfolgsmodell			
Freitag, 16. Juni 2023	Birgit Dissertori, systemischer Coach, Begleitung von Generationsübergaben, Trainerin und ehemalige Gastwirtin, Tiers	Hotel Santre – dolomythic home, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 447 € STK-Gebühr: 160 €
Frühstückslehrgang – step by step zum eigenen Profil			
28. April, 3., 10. und 17. Mai 2023	Fachexperten aus dem In- und Ausland	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 943 € STK-Gebühr: 335 €
Rezeptionsmanagement			
2., 3., 4., 9., 10., 16., 17. und 23. Mai 2023	Fachexperten aus dem In- und Ausland	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 1.425 € STK-Gebühr: 537 €

MANAGEMENT & LEADERSHIP

WEBINAR Investieren – finanzieren – realisieren

Donnerstag, 27. April 2023	Carolin Eydner, Mitarbeiterin der HGV-Unternehmensberatung, und Michael Pichler, Leiter des Bereiches Baumanagment, HGV-Unternehmensberatung, Bozen		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

Attraktives Mitarbeitermarketing

Donnerstag, 4. Mai 2023	Rita Einöder, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Villach	Hotel Steiner, Leifers	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

Richtig Führen in der Praxis

Freitag, 5. Mai 2023	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Trainerin für Ausbildungspädagogik, Restaurantmeisterin und Sommelière, Meran	Romantik Hotel Oberwirt, Marling	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €

Kreative Mitarbeitersuche – bewerben Sie sich als Chef

Mittwoch, 10. Mai 2023	Jürgen Krenzer, Unternehmer, Querdenker und Experte für Begeisterung, Ehrenberg/Rhön	Hotel Santre – dolomythic home, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Qualitätsmerkmal Regionalität

Donnerstag, 11. Mai 2023	Jürgen Krenzer, Unternehmer, Querdenker und Experte für Begeisterung, Ehrenberg/Rhön	Hotel Santre – dolomythic home, St. Andrä/Brixen	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

Den optimalen Mitarbeiter finden und binden

Montag, 22. Mai 2023	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, Ausbildung in Psychologie (BA), Unterhaching	Hotel Castel Rundegg, Meran	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

Positives Denken und Stressbewältigung – Leistungsfähigkeit, Gelassenheit und Kreativität steigern

Mittwoch, 31. Mai 2023	Ute Zischinsky, Trainerin der Firma conos, Wien	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

Lovebrand: Wie werden wir zur Lieblingsmarke?

Donnerstag, 1. Juni 2023	Markus Seemann, Trainer der DEHOGA Akademie, Baden-Württemberg	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

Leadership-Training für Frauen

Montag, 5. Juni 2023	Christina Weigl, lizenzierte HeartMath®/ Herzintelligenztrainierin, Luzern	Hotel Pfösl, Deutschnofen	Kursgebühr: 455 € STK-Gebühr: 159 €

Dieser Kurs wird von der Vereinigung Südtiroler Gastwirtinnen empfohlen.

„Miteinander" – der Weg zum erfolgreichen Team

Mittwoch, 7. Juni 2023	Valentin Piffrader, Organisations- und Mentalcoach, Teamtrainer, Bruneck	Hotel Rierhof, Klausen	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Fit für die Lehrlingsausbildung

Montag, 26. und Dienstag, 27. Juni 2023	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Trainerin für Ausbildungspädagogik, Restaurantmeisterin und Sommelière, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 409 € STK-Gebühr: 156 €

REZEPTION & KORRESPONDENZ

WEBINAR ASA Hotel – Aufbau			
Donnerstag, 20. April 2023	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
Optimale Organisation an der Rezeption			
Mittwoch, 26. April 2023	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Hotel Steiner, Leifers	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €
Rhetorik-Basics: souverän auftreten und sicher präsentieren			
Montag, 8. Mai 2023	Pia Bussinger, Rhetoriktrainerin, Bamberg	Bildungshaus Kloster Neustift, Neustift/Brixen	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €
WEBINAR Herzlich willkommen: Der erste Eindruck zählt			
Freitag, 12. Mai 2023	Renate Stolle, Hotelfachfrau, Trainerin, Diplom Qualitätsmanager für Dienstleister, Pfinztal		Kursgebühr: 98 € STK-Gebühr: 49 €
ASA Hotel – Einführung			
Mittwoch, 24. und Donnerstag, 25. Mai 2023	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana	Schulungsraum im HGV Bozen	Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 134 €
WEBINAR Pfiffige E-Mails an den Gast			
Dienstag, 30. Mai 2023	Stefanie Zorn, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Innsbruck		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
Speziell für Kleinbetriebe			
Telefontraining			
Donnerstag, 8. Juni 2023	Elisabeth Brenner, Trainerin, spezialisiert auf Rezeption und Verkauf, Oberösterreich	Hotel Hochrain, Natz/Schabs	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €
Speziell für Kleinbetriebe			
ASA Hotel – Aufbau			
Dienstag, 13. und Mittwoch, 14. Juni 2023	Manuel Riva, EDV-Experte, Lana	Schulungsraum im HGV Bozen	Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 134 €

HOUSEKEEPING

WEBINAR Dekowerkstatt: Feierlichkeiten

Freitag, 21. April 2023	Maya Gruber, Floristin und Dekorateurin, Montan		Kursgebühr: 60 € STK-Gebühr: 30 €

Basiswissen für Etagenmitarbeiter

Dienstag, 16. und Mittwoch, 17. Mai 2023	Gaby Eller-Hugger, geprüfte Hotelfachfrau, Unternehmensberaterin, Vorarlberg	Romantik Hotel Oberwirt, Marling	Kursgebühr: 359 € STK-Gebühr: 129 €

SPRACHEN

Corrispondenza con l'ospite italiano

martedì 6 giugno 2023	Claudia Rossin, insegnante d'italiano, Bolzano	Parkhotel Laurin, Bolzano	Quota d'iscrizione: 141 € Quota CTA: 47 €

MARKETING & KOMMUNIKATION

Werben mit Google Ads – Aufbau

Freitag, 21. April 2023	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen	Schulungsraum im HGV Bozen	Kursgebühr: 263 € STK-Gebühr: 99 €

Marketing Kompakt: Trends & Instrumente

Donnerstag, 4. Mai 2023	Barbara Theiner, Hochschuldozentin am MCI, Innsbruck	Hotel Castel Rundegg, Meran	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €

WEBINAR Onlinemarketing: Sichtbarkeit und Reichweite generieren, aber wie?

Montag, 8. Mai 2023	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

WEBINAR 6 von 6 Sternen? Der richtige Umgang mit Bewertungen und Gästebeschwerden

Montag, 12. Juni 2023	Karin Stefanie Niederer, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Innsbruck		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

SERVICE & BEVERAGE

I Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldung: www.sommeliervereinigung.eu	Experten der Südtiroler Sommelier-vereinigung		Kursgebühr: 721 € STK-Gebühr: 421 €

II Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldung: www.sommeliervereinigung.eu	Experten der Südtiroler Sommelier-vereinigung		Kursgebühr: 803 € STK-Gebühr: 503 €

III Sommerlieranwärterkurs

Termine und Anmeldung: www.sommeliervereinigung.eu	Experten der Südtiroler Sommelier-vereinigung		Kursgebühr: 885 € STK-Gebühr: 585 €

Das kleine 1 x 1 des Weines

Freitag, 28. April 2023	Christine Mayr, Sommelière und geprüfte Weinakademikerin, Bozen	Bildungshaus Schloss Goldrain, Goldrain	Kursgebühr: 302 € STK-Gebühr: 110 €

Speziell für Kleinbetriebe

Mocktails – erfrischende alkoholfreie Drinks für den Sommer

Dienstag, 2. Mai 2023	Hannes Andergassen, Barprofi, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 182 € STK-Gebühr: 58 €

Dieser Kurs wird vom Verein „Gastlichkeit in Südtirol“ empfohlen.
Tipp: mit Seminar „Innovative und herzhafte Snacks für den Barbereich“ kombinierbar

WEBINAR 10 Geheimnisse des Serviceprofis

Dienstag, 2. Mai 2023	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Trainerin für Ausbildungspädagogik, Restaurantmeisterin und Sommelière, Meran		Kursgebühr: 68 € STK-Gebühr: 34 €

Der gekonnte Weinservice

Dienstag, 16. Mai 2023	Christine Mayr, Sommelière und geprüfte Weinakademikerin, Bozen	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 302 € STK-Gebühr: 110 €

Cocktails Basics

Mittwoch, 7. Juni 2023	Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi, Innsbruck	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 334 € STK-Gebühr: 121 €

Das kleine Bierseminar

Mittwoch, 14. Juni 2023	Ingrid Facchinelli, Expertin der Südtiroler Weinakademie, Kaltern	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 302 € STK-Gebühr: 110 €

Dieser Kurs wird vom Verein „Gastlichkeit in Südtirol“ empfohlen.

KULINARIK 360°

Trendige Sommerküche: Grünes Gemüse, Hülsenfrüchte & Co. – vitalstoffreich und g'sund

Freitag, 21. April 2023	Reinhard Steger, Küchenmeister und dipl. Diätkoch, Mühlen in Taufers	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 84 €

Fleischgerichte

Mittwoch, 26. April 2023	Gregor Eschgfäller, Küchenchef im Restaurant Astra, Steinegg	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 84 €

Leckere Spargel- und Sprossengerichte

Freitag, 28. April 2023	Helmut Bachmann, Küchenmeister und Buchautor, Brixen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 275 € STK-Gebühr: 83 €

Speziell für Kleinbetriebe

Innovative und herzhafte Snacks für die Bar

Dienstag, 2. Mai 2023	Christian Walder, gelernter Koch und dipl. Diätkoch, Restaurant- und Barmeister, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 182 € STK-Gebühr: 58 €

Speziell für Kleinbetriebe
Tipp: mit Seminar „Mocktails – erfrischende alkoholfreie Drinks für den Sommer" kombinierbar

WEBINAR TrendRadar: Kostenkalkulation im F&B-Bereich³ – Qualität, Effizienz, kostenoptimiert

Freitag, 5. Mai 2023	Martin Mayerhofer, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Innsbruck		Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €

Kochen für alle Sinne: Sommergenüsse

Dienstag, 16. Mai 2023	Manuel Ebner, Küchenchef im Hotel Ansitz Rungghof, Girlan	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 86 €

Frühstück – Konditorei schnell, einfach und begeisternd

Montag, 22. Mai 2023	Benjamin Sellemond, Konditor-weltmeister, Feldthurns	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 84 €

Meinen Gast mit Lebensmittelallergien und -unverträglichkeiten besser verstehen

Dienstag, 30. Mai 2023	Anna Weger, Ernährungswissenschaft-lerin und Ernährungstherapeutin, diplomierte Köchin, Eppan	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 163 € STK-Gebühr: 53 €

Hygiene und HACCP in der Küche

Donnerstag, 1. Juni 2023	David Winkler, Mitarbeiter der HGV-Rechtsabteilung, Bozen	Hotel Therme, Meran	Kursgebühr: 140 € STK-Gebühr: 47 €

Gustosi piatti di pesce

lunedì 5 giugno 2023	Salvatore Capasso, docente della scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz", Merano	Gustelier - atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 281 € Quota CTA: 84 €

WEBINAR Dolci innovativi			
giovedì 8 giugno 2023	Manuel Marzari, docente in varie scuole professionali, consulente in pasticcerie, hotel e ristoranti, Rovereto		Quota d'iscrizione: 80 € Quota CTA: 40 €
Fingerfood			
Donnerstag, 15. Juni 2023	Helmut Bachmann, Küchenmeister, Buchautor, Brixen	Gustelier - Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 275 € STK-Gebühr: 83 €
Regionale Grillspezialitäten			
Freitag, 7. Juli 2023	Männer im Glutrausch, Grillprofis, Sand in Taufers	Gustelier - Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 281 € STK-Gebühr: 84 €

GESUNDHEIT & WELLNESS

Immunbooster Kneipp für den Wellnessbereich			
Montag, 15. Mai 2023	Monika Engl, Kneipp Gesundheits-, Qi Gong- und Entspannungstrainerin, Natz-Schabs	Hotel theiner's garten, Das Biorefugium, Gargazon	Kursgebühr: 285 € STK-Gebühr: 107 €
Professionell und effektiv an der SPA-Rezeption			
Mittwoch, 7. Juni 2023	Karin Stefanie Niederer, Kohl & Partner Hotel und Tourismus Consulting, Innsbruck	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 115 €

GESETZLICH VORGESCHRIEBENE KURSE

Arbeitssicherheit für Arbeitgeber als Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz • 16 Std.

Mittwoch, 22. und Donnerstag, 23. März 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Montag, 5. und Dienstag, 6. Juni 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €
Montag, 20. und Dienstag, 21. November 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 242 € STK-Gebühr: 73 €

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitgeber als Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz • 6 Std.

Freitag, 12. Mai 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 24. Oktober 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Montag, 13. November 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €

Aggiornamento: Sicurezza sul lavoro per datori di lavoro che svolgono i compiti del responsabile del servizio di prevenzione e protezione • 6 ore

martedì 28 novembre 2023	esperto sulla sicurezza sul lavoro della ditta Pronorm, Bolzano	Hotel Millanderhof, Millan/Bressanone	Quota d'iscrizione: 105 € Quota CTA: 60 €

Arbeitssicherheit für Arbeitnehmer • 8 Std.

Mittwoch, 7. Juni 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €
Freitag, 10. November 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 132 € STK-Gebühr: 60 €

Sicurezza sul lavoro per dipendenti • 8 ore

giovedì 14 dicembre 2023	esperto sulla sicurezza sul lavoro della ditta Pronorm, Bolzano	Bildungshaus Lichtenburg, Nalles	Quota d'iscrizione: 132 € Quota CTA: 60 €

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitnehmer • 6 Std.

Dienstag, 23. Mai 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Schloss Goldrain, Goldrain	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €
Donnerstag, 30. November 2023	Arbeitssicherheitsexperte der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 105 € STK-Gebühr: 60 €

Erste-Hilfe-Kurs • 9 Std.

Montag, 15. Mai 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Freitag, 20. Oktober 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €
Mittwoch, 15. November 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 133 € STK-Gebühr: 60 €

Auffrischung: Erste-Hilfe-Kurs • 4 Std.			
Donnerstag, 27. April 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Lana	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 30. Oktober 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes Bruneck	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Montag, 11. Dezember 2023	Weißes Kreuz, Bozen	Sitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 81 € STK-Gebühr: 30 €
Brandschutzkurs – niedriges Brandrisiko der Stufe 1 • 4 Std.			
Freitag, 27. Oktober 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 90 € STK-Gebühr: 30 €
Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 8 Std.			
Freitag, 19. Mai 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Bildungshaus Kloster Neustift, Neustift	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Dienstag, 19. Dezember 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 120 € STK-Gebühr: 60 €
Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 mit anschließender Prüfung zur Erlangung des technischen Eignungszeugnisses • 8 Std.			
Mittwoch, 10. Mai 2023	Feuerwehrschule Vilpian	Feuerwehrschule Vilpian, Vilpian	Kursgebühr: 158 € STK-Gebühr: 60 €
Auffrischung: Brandschutzkurs – niedriges Brandrisiko der Stufe 1 • 2 Std. **Es finden je zwei Kurse pro Termin statt: der erste vormittags und der zweite nachmittags.**			
Freitag, 5. Mai 2023 vormittags nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Mittwoch, 21. Juni 2023 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Mittwoch, 27. September 2023 vormittags nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Dienstag, 17. Oktober 2023 vormittags nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Freitag, 17. November 2023 vormittags nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Donnerstag, 14. Dezember 2023 vormittags nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 70 € STK-Gebühr: 30 €
Auffrischung: Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 • 5 Std.			
Montag, 17. April 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 18. April 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Freitag, 28. April 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 8. Mai 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 9. Mai 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €

Donnerstag, 8. Juni 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 13. Juni 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Donnerstag, 22. Juni 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 11. September 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Montag, 18. September 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 19. September 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Donnerstag, 28. September 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Mittwoch, 11. Oktober 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Basis Vinschgau, Schlanders	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Donnerstag, 12. Oktober 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 7. November 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Schloss Pienzenau, Meran	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Donnerstag, 9. November 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Dietenheim, Dietenheim	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Dienstag, 5. Dezember 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
Mittwoch, 6. Dezember 2023	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Safety Park, Pfatten	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €

Auffrischung: Brandschutzkurs – mittleres Brandrisiko der Stufe 2 mit anschließender Prüfung zur Erlangung des technischen Eignungszeugnisses • 5 Std.

Mittwoch, 3. Mai 2023	Feuerwehrschule Vilpian	Feuerwehrschule Vilpian, Vilpian	Kursgebühr: 128 € STK-Gebühr: 38 €
Donnerstag, 23. November 2023	Feuerwehrschule Vilpian	Feuerwehrschule Vilpian, Vilpian	Kursgebühr: 128 € STK-Gebühr: 38 €

E-Learning-Kurse

Arbeitssicherheitskurse für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und Kurse zum Thema Hygiene im Lebensmittelbereich werden als Onlinekurse angeboten. Genaue Informationen unter www.hgv.it, 0471 317 760, elearning@hgv.

Die Preise verstehen sich zuzüglich 22% MwSt.

ORTS-GRUPPEN-KURSE

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV für **HGV-Ortsgruppen** Kurse vor Ort. Dadurch kann die interne Kommunikation der Gastwirtinnen und Gastwirte sowie Hoteliers und Hotelierinnen einer Ortsgruppe gefördert werden. Nachdem Termin und Thema festgelegt sind, informiert der Bereich Weiterbildung alle Mitglieder einer Ortsgruppe – und falls gewünscht, auch Mitglieder benachbarter Ortsgruppen – mit einem Rundschreiben. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens acht Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Kochkurse zur Jahreszeit, Dekorationskurse, Barservice, Restaurantservice

Für die Ortsgruppenkurse gelten die gleichen STK-Bestimmungen und HGV-Ermäßigungen speziell für kleine HGV-Mitgliedesbetriebe, wie bei den STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen.

Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

Weitere Informationen unter
weiterbildung@hgv.it

INHOUSE-TRAININGS

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV speziell zugeschnittene **Kurse vor Ort für die Mitarbeiter** eines Betriebes unter Berücksichtigung interner Betriebsabläufe und Standards. Abgehalten werden diese Kurse in den betriebseigenen Räumen. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens sechs Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Teamtraining Zimmermädchentraining
Servicetraining (Service und Weinkunde)
Training für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption

Die STK bezuschusst die betriebsinternen Kurse (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro.

Mindestteilnehmerzahl: 5 Personen

Weitere Informationen unter
inhousetrainings@hgv.it

KURSE FÜR LEHRLINGS-AUSBILDER

Fit für die Lehrlingsausbildung!

Der HGV unterstützt im Rahmen des sog. „Lehrlingspaktes“ die Förderung der traditionellen Lehre und zeichnet federführend verantwortlich für die Stärkung des Lehrlingsausbilders im Betrieb. Dieser fordert, fördert und unterstützt den Lehrling in seinem Ausbildungsprozess. Voraussetzung für die Ausübung der Rolle eines Ausbilders oder einer Ausbilderin ist der Besuch eines 16-stündigen spezifischen Kurses. Es geht dabei unter anderem um die Aufgaben von Ausbildern, darum, wie man Lehrlinge führt, begleitet und fördert, und wie die Zusammenarbeit im Betrieb, mit der Berufsschule und den Eltern positiv gestaltet werden kann. Die Landesverwaltung bietet dafür an den Berufsschulen den 16-stündigen Kurs „Lehrlinge erfolgreich ausbilden“ an. Das Amt für Lehrlingswesen und Meisterausbildung, Bereich deutsche Berufsbildung, erkennt aber auch einzelne andere Ausbildungen zum Thema „Mitarbeiterführung“ als gleichwertig an. HGV und STK bieten solche Kurse in diesem Programm bzw. auf Anfrage an.

Achtung: Die Mindestdauer beträgt 16 Stunden. Um die Voraussetzung zu erfüllen, können auch zwei achtstündige Kurse besucht werden.

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE (STK)

Die Südtiroler Tourismuskasse (STK) ist eine bilaterale Körperschaft, die 1993 vom Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) und von den vier Fachgewerkschaften in Anwendung des Nationalen Kollektivvertrages gegründet worden ist. Die Körperschaft fördert die gemeinsamen Interessen von Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern und Arbeiternehmerinnen und Arbeitnehmern im Gastgewerbe.

Mitglieder der STK sind alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber jener Gastbetriebe, welche die Bestimmungen des Nationalen Kollektivvertrages für das Gastgewerbe anwenden und die darin vorgesehenen Beiträge regelmäßig und vollständig einzahlen.

Die STK hat ein weites Tätigkeitsfeld, auf dem sie die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sowie Unternehmerinnen und Unternehmer im Gastgewerbe unterstützt. Die drei Säulen bilden dabei die Mitfinanzierung der beruflichen und persönlicher Weiterbildung, die teilweise Rückerstattung des Berufsschulgeldes, die 100 prozentige Rückerstattung des Krankengeldes sowie die finanzielle Unterstützung bei betrieblichen Umstrukturierungsmaßnahmen.

KLEIN, ABER OHO!

Kleinbetriebe und deren Vorteile

Auch in diesem Weiterbildungsprogramm werden wieder einige Kurse angeboten, die ganz besonders für Betreiberinnen und Betreiber von Pensionen, Garnis, Bars und Cafés geeignet sind. Diese werden vom HGV finanziell unterstützt (siehe Finanzierungsmöglichkeiten).

FINANZIERUNGS-MÖGLICHKEITEN

Ermäßigung für Mitglieder der Südtiroler Tourismuskasse (STK)

Allen STK-Mitgliedern wird für die STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen in Präsenz eine Ermäßigung von 70 Prozent des jeweiligen Kurspreises gewährt. Die Webinare bezuschusst die STK mit 50 Prozent. Wobei bei Präsenz-Veranstaltungen und Webinaren als Ganztags-Veranstaltungen ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto und bei Halbtageskursen ein Mindestbeitrag von 30 Euro netto der Teilnehmerin/des Teilnehmers und eine maximale Bezuschussung vonseiten der STK bei Seminaren und Kursen von maximal 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Die Inhouse-Trainings bezuschusst die STK (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro netto, wobei bei den Ganztags-Veranstaltungen ein Mindestbeitrag von 60 Euro und bei Halbtags-Veranstaltungen ein Mindestbeitrag von 30 Euro netto vom Betrieb übernommen werden müssen. Die Kontrolle über die Einzahlung der Beiträge erfolgt durch die monatliche Liste, welche das NISF/INPS der STK übermittelt.

Informationen zu weiteren Aktivitäten der STK sowie zur Beitragsberechnung finden sich im Internet unter www.stk-cta.it.

Ermäßigung speziell für Kleinbetriebe

Der HGV möchte all jene Mitgliedsbetriebe finanziell unterstützen, die aufgrund ihrer Betriebsgröße keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigen bzw. reine Familienbetriebe sind und somit die Kursermäßigung der Südtiroler Tourismuskasse nicht in Anspruch nehmen können. Auch diese Betriebe kommen für alle Weiterbildungsveranstaltungen in den Genuss der ermäßigten Kurspreise (bis zu max. 70 Prozent), wobei ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto bei Tageskursen sowie ein Mindestbeitrag von 30 Euro bei Halbtageskursen vonseiten der Teilnehmenden und eine maximale Bezuschussung bei Seminaren und Kursen von 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Für den Rest kommt der HGV auf. Mit der Kombination von speziell auf kleine Betriebe ausgerichteten Kursen und der Gewährung der Kursermäßigung wird somit allen HGV-Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung geboten. Genaue Infos und Modalitäten zur Abwicklung erhalten Sie beim Bereich Weiterbildung im HGV unter Tel. 0471 317 790.

Kosten für Verpflegungsleistungen, Reisekosten, Unterkunftskosten, Weinreisen, verspätete oder unentschuldigte Kurs- und Seminarabwesenheiten sind nicht Gegenstand der unterschiedlichen Ermäßigungen (STK und „Kleinbetriebe“).

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Anmeldung

Kursanmeldungen müssen schriftlich mittels Anmeldeformular oder über die Website erfolgen. Die Anzahl möglicher Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei den angebotenen Kursen ist begrenzt. Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn. Sie erhalten nach getätigter Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung gilt für beide Seiten als verbindlich.

Informationen und Anmeldung unter:
Bereich Weiterbildung
Tel. 0471 317 790
weiterbildung@hgv.it, www.hgv.it

Absage

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird der Kurs abgesagt.
Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert.

Abmeldung

Bis zu zehn Tage vor Veranstaltungstermin bei Präsenzseminaren ist eine Abmeldung, wenn nicht anders angegeben, kostenfrei. Ausgenommen sind Studienreisen und Lehrgänge. Webinare können bis zu drei Tage vor Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei erfolgter späterer Abmeldung wird ein Betrag in Höhe von 50 Prozent der vollen Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Bei unentschuldigter Abwesenheit während der Präsenzveranstaltung/des Webinars wird die volle Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt bei der Ermäßigung für Kleinbetriebe. Die Ermäßigung gilt nur bei tatsächlichem Besuch der Weiterbildungsveranstaltungen.

Teilnahmebedingungen Webinar

Für die Teilnahme am Webinar benötigen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen PC, Laptop oder Smartphone mit Kamera und Audiosystem sowie eine stabile Internetverbindung. Vor Kurstermin erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen Zugangslink per E-Mail zugeschickt, welcher zehn Minuten vor Beginn aktiviert werden kann. Es wird empfohlen, die Umgebung so zu wählen, dass keine Unterbrechungen stattfinden.

Rechnung

Nach dem Kursbesuch erhalten die Teilnehmenden eine Rechnung für den besuchten Kurs. Die Rechnung geht an die in der Anmeldebestätigung angeführten Adresse. Für Kunden der Einkaufsgenossenschaft Hogast erfolgt die Verrechnung direkt über dieselbe. Sollte mit dem HGV ein Dauerauftrag vereinbart sein, erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrages automatisch über das Bankinstitut.
Bei Lehrgängen und Studienreisen wird vor Veranstaltungsbeginn eine Teilrechnung ausgestellt. Am Lehrgang bzw. der Studienreise kann nur nach erfolgter Bezahlung der Rechnung teilgenommen werden.

Verpflegung

Für Ganztagesveranstaltungen sind eine Pause und ein Businesslunch vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei Halbtagesveranstaltungen ist eine Pause vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtkursen, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkursen ist keine Verpflegung vorgesehen.

Datenschutz

Alle Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 sind unter www.hgv.it/weiterbildung angeführt.
Die Datenschutzerklärung liegt zudem direkt beim Bereich Weiterbildung im HGV Bozen auf.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Südtiroler Tourismuskasse (STK)
Cassa Turistica Alto Adige (CTA)
Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV)
Unione Albergatori e Pubblici Esercenti
Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

ASGB-Handel/Gastgewerbe
Tel. 0471 308 200
Bindergasse 30, Bozen

Lhfd-Filcams – Agb-Cgil
Tel. 0471 926 420
Romstraße 79, Bozen

Fisascat SGBCISL
Tel. 0471 568 432
Siemensstraße 23, Bozen

UILTuCS Trentino Alto Adige Südtirol
Tel. 0471 245 611
Ada-Buffolini-Straße 4, Bozen

Mit finanzieller Unterstützung der Autonomen Provinz Bozen Südtirol.

Trotz sorgfältiger Kontrolle der Inhalte können Fehler nicht ausgeschlossen werden.
Für Hinweise sind wir dankbar.

Layout: succus. | www.succus.info
Veröffentlichung: April 2023

Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it