



## Die neue HGV-Website - Log-in: Wie erstelle ich das neue Passwort?

Die alten Log-in-Zugänge funktionieren auf der neuen HGV-Website nicht mehr. HGV-Mitglieder müssen sich über die Website ein neues Passwort generieren und dieses dann selbst verwalten. Welche Schritte sind dabei notwendig?

- Klicken Sie beim ersten Besuch der Website rechts auf das gelbe Symbol „HGV-Service“ (jenes mit dem Zahnrad).
- Dann auf Passwort vergessen klicken und im Feld Benutzername Ihre HGV-Mitgliedsnummer eingeben. Die Mitgliedsnummer finden Sie im Adressfeld Ihrer HGV-Zeitung (auf der Titelseite).
- Sie erhalten anschließend eine E-Mail an die im HGV bei Ihrem Profil hinterlegte E-Mail-Adresse mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres alten Passwortes.
- Klicken Sie auf den Link und ändern Sie anschließend auf der HGV-Website in der Log-in-Maske (wieder über das gelbe „HGV-Service“-Symbol) Ihr Passwort.
- Daraufhin können Sie sich bei allen gekennzeichneten Log-in-Bereichen auf der HGV-Website anmelden.

Hilfreich kann auch [dieses Erklärvideo](#) sein, indem Schritt für Schritt das Anlegen des neuen Passwortes gezeigt wird.

Sollten Sie dennoch Fragen zum Log-in haben, können Sie sich gerne an die Rezeption im HGV Bozen wenden, Tel. 0471 317 700, oder eine E-Mail an [info@hgv.it](mailto:info@hgv.it) senden.

Wichtig: Die Passwort-Änderung betrifft nur die HGV-Website. Das HGV-Service-Portal und das Ortsgruppenportal sind davon nicht betroffen. Hier bleiben die Log-in-Daten unverändert.