



Hoteliers- und Gastwirteverband

weiter.bilden weiter.entwickeln

KURSPROGRAMM
April bis Oktober 2026

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE
CASSA TURISTICA ALTO ADIGE
I-39100 BOZEN/BOLZANO Schlachthofstraße 59 Via Macello
Tel. 0471 317 700 STK-CTA@HGV.IT www.STK-CTA.IT





5

verschiedene Weiterbildungsformate

376

Veranstaltungen pro Jahr

88

Referentinnen und Referenten
aus 4 Ländern

3.377

Weiterbildungsstunden

33

Themenfelder

TALENT IS ONLY THE STARTING POINT.

Die Welt ist im Wandel. Und die Menschen verändern sich mit ihr mit. Gerne unterstützen wir Sie dabei mit ...

- **unserer Erfahrung:** Seit über 30 Jahren sind wir Ihre exklusiven Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, wenn es um Weiterbildung im Hotel- und Gastgewerbe geht. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir Sie professionell und individuell beraten.
- **unserem 360°-Blick:** Die Themen unseres Weiterbildungsangebotes sind so vielseitig wie der Betrieb, in dem Sie tätig sind. Die Klassiker in Küche und Service dürfen dabei nicht fehlen, genauso wenig wie die neuesten Trends im Marketing- und Social-Media-Bereich. Wichtige Zahlen aus dem Management und Kurse rund um die Rezeption sind ebenso in unserem Programm fix eingeplant. Unser breites Angebot richtet sich dabei an Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hotel- und Gastgewerbe.
- **unserer Expertise:** Wir arbeiten mit ausgewählten Referentinnen und Referenten aus dem In- und Ausland zusammen. Ihr Wissensvorsprung ist dadurch gesichert.
- **unserer klaren Ausrichtung:** Unser Angebot richtet sich an Menschen, die in der Hotellerie und Gastronomie tätig sind. Für Sie bedeutet dies, dass Sie bei jedem Kursbesuch auf Kolleginnen und Kollegen aus der Branche treffen. Networking ist dabei garantiert.
- **einem hohen Praxisbezug:** Egal welches Thema, egal welche Referentinnen und Referenten – nach dem Besuch eines Weiterbildungskurses werden Sie mit dem erworbenen Wissen etwas in Ihrem Betrieb zum Positiven verändern.
- **unseren maßgeschneiderten Angeboten:** Offene Kurse, Webinare, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkurse – wir orientieren uns an Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen.
- **unserem Blick in die Zukunft:** Mit jedem neuen Angebot setzen wir den Fokus auf aktuelle Themen. Nachhaltigkeit, Innovation, Leadership und mentales Wohlbefinden sind dabei fixe Bestandteile.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann blättern Sie sich durch das neue Weiterbildungsprogramm und wählen Sie den passenden Kurs für sich aus!

Alle Kursdaten und Anmeldung unter www.hgv.it

IHRE STK-VERTRETUNG



„Weiterbildung erweitert den Horizont, stärkt Teams und gibt Werkzeuge in die Hand, um den Herausforderungen der Zukunft mit Kompetenz und Leidenschaft zu begegnen. Nutzen Sie dafür das Weiterbildungsangebot von STK und HG. V. Machen wir uns gemeinsam fit für die Zukunft von Gastronomie und Hotellerie!“

Nils Demetz

Präsident der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)



„Die Teilnahme an den STK/ HG. V.-Weiterbildungsveranstaltungen vermittelt weit mehr als reines Fachwissen. Sie schafft die Grundlage, um den steigenden Erwartungen von Gästen gerecht zu werden, Mitarbeitende zu motivieren und den Betrieb langfristig erfolgreich zu gestalten.“

Ulrike Egger

Vizepräsidentin der
Südtiroler Tourismuskasse (STK)

IHR TEAM

im Bereich Weiterbildung

Alexandra Silvestri

Leiterin der Abteilung People & Culture

Claudia Caumo

Leiterin des Bereiches Weiterbildung

Sara Costa

Organisation, Koordination und
Betreuung Weiterbildungskurse

Simone Zemmer

Information und Anmeldung
Weiterbildungskurse

Carmen Mair

Organisation, Information
und Anmeldung gesetzlich
vorgeschriebene Kurse

Leonie Oberpertinger

Organisation und Betreuung
Inhouse-Trainings

Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Für weitere Informationen:
Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
pflichtkurse@hgv.it
inhousetrainings@hgv.it

www.hgv.it

INNOVATION & LEHRGÄNGE

Gesund bleiben im Gastgewerbe – Impulse und Tools für mentale und körperliche Gesundheit

Dienstag, 12. und Mittwoch, 13. Mai 2026	Fachexpertinnen und -experten aus dem In- und Ausland	Seehof Nature Retreat, Natz/Schabs	Kursgebühr: 999 € STK-Gebühr: 474 €
---	--	---------------------------------------	--

Frühstückslehrgang – Step by step zum eigenen Profil

4., 12., 18. und 28. Mai 2026	Fachexpertinnen und -experten aus dem In- und Ausland	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung	Kursgebühr: 929 € STK-Gebühr: 370 €
-------------------------------	--	--	--

Speziell für Kleinbetriebe

Künstliche Intelligenz im Hotelbetrieb: praktisches Wissen für Front- und Backoffice

Dienstag, 9. Juni 2026	Lukas Pixner, KI-Berater an der Südtirol Business School, Bozen	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 397 € STK-Gebühr: 154 €
------------------------	--	--------------------------------	--

Lehrgang: Young Leaders im Hotel – die besten Leadership-Tools für junge Führungskräfte in der Hotelpraxis

17. und 28. September, 9., 20., 29. Oktober und 21. November 2026	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, Teamtrainerin und systemischer Team- und Leadership-Coach nach ISO 17024, Meran	Bozen und Umgebung	Kursgebühr: 667 € STK-Gebühr: 235 €
---	--	--------------------	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

NextGen Tourism: mit KI und weiteren Technologien zum Erfolg

Montag, 5. Oktober 2026	Florian Gasser, Programm-Manager des Master in Marketing Management, Dozent und PostDoc der Universität St. Gallen und Dozent der Freien Universität Bozen	Hotel Jonathan, Natz/Schabs	Kursgebühr: 517 € STK-Gebühr: 190 €
-------------------------	---	--------------------------------	--

Führung der Zukunft: Sinn, Werte und Menschlichkeit als neue Stärke

Dienstag, 20. Oktober 2026	Christina Weigl, zertifizierte Ausbilderin, Leadership- und Resilienz-Trainerin mit HeartMath®, Luzern	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 517 € STK-Gebühr: 190 €
----------------------------	--	-------------------------	--

MANAGEMENT & LEADERSHIP

Verstehen Sie Ihre Gäste wirklich? Für ein besseres Gästeelebnis

Donnerstag, 16. April 2026	Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
----------------------------	--	----------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Teamdynamiken verstehen und Konflikte konstruktiv lösen

Dienstag, 21. und Mittwoch, 22. April 2026	Barbara Schmidt, systemische Beraterin, dipl. Business Coach und Trainerin, Zillertal	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 534 € STK-Gebühr: 234 €
---	--	--------------------------------	--

Erfolgreich mit smarter Preisstrategie

Mittwoch, 22. April 2026	Lukas Schmutz, Senior Consultant der conos GmbH, Innsbruck	Hotel Jonathan, Natz/Schabs	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
--------------------------	---	--------------------------------	--

Führungscoaching für Teamleader:innen

Donnerstag, 23. April 2026	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, Teamtrainerin und Systemischer Team- und Leadership-Coach nach ISO 17024, Meran	theiner's garten DAS BIOREFUGIUM, Gargazon	Kursgebühr: 295 € STK-Gebühr: 115 €
----------------------------	---	--	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliere- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

WEBINAR Yield Management

Dienstag, 5. Mai 2026 vormittags	Markus Seemann, Experte für Yield- & Revenue-Management, 9seemeilen Hospitality, Meersburg am Bodensee		Kursgebühr: 89 € STK-Gebühr: 45 €
-------------------------------------	--	--	--------------------------------------

Coaching per team leader

Mercoledì 13 maggio 2026	Paola Biscuola, professionista per strategia, comunicazione, organizzazione e marketing, Vimercate	Schenna Resort, Scena	Quota d'iscrizione: 335 € Quota CTA: 127 €
--------------------------	--	-----------------------	---

Resilienz und Selbstmanagement für die Gastronomiebranche

Donnerstag, 28. Mai 2026	Christian Heiss, dipl. Mentaltrainer und Coach, Zürich	La Maiena Meran Resort, Marling	Kursgebühr: 372 € STK-Gebühr: 138 €
--------------------------	--	---------------------------------	--

Fit für die Lehrlingsausbildung

Mittwochs, 3. und 10. Juni 2026	Andrea Bertagnolli-Windstoßer, Restaurantmeisterin, Teamtrainerin und systemischer Team- und Leadership-Coach nach ISO 17024, Meran	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 355 € STK-Gebühr: 142 €
---------------------------------	---	-------------------------	--

Erfolgreiche Teams, wirksame Führung

Donnerstag, 11. Juni 2026	Alex Carli, Trainer und Coach für Führung, Verkauf, Kommunikation und Teambuilding, Ritten	Hotel MyArbor, Plose/Brixen	Kursgebühr: 295 € STK-Gebühr: 115 €
---------------------------	--	-----------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Zeitmanagement und Selbstorganisation: mehr erledigen in weniger Zeit

Montag, 15. Juni 2026	Silvia Schroffenegger, dipl. Fachtrainerin, Mentaltrainerin und Fachberaterin für Stress und Burnout-Prävention, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 295 € STK-Gebühr: 115 €
-----------------------	--	------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Dienstag, 30. Juni 2026	Alex Carli, Trainer und Coach für Führung, Verkauf, Kommunikation und Teambuilding, Ritten	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 295 € STK-Gebühr: 115 €
-------------------------	--	-----------------------------	--

Finanziell unabhängig und frei! Wesentliches dazu kompakt und praxisnah erfahren

Mittwoch, 8. Oktober 2026	Heinold Pider, selbstständiger Vermögensberater und Business- und Finanzcoach, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 295 € STK-Gebühr: 115 €
---------------------------	--	------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Leadership-Training für Frauen

Montag, 19. Oktober 2026	Christina Weigl, zertifizierte Ausbilderin, Leadership und Resilienz-Trainerin mit HeartMath®, Luzern	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 459 € STK-Gebühr: 166 €
--------------------------	---	-------------------------	--

REZEPTION & KORRESPONDENZ

Der gute Ton am Telefon

Donnerstag, 30. April 2026	Silvia Schroffenegger, dipl. Fachtrainerin, Mentaltrainerin und Fachberaterin für Stress und Burnout-Prävention, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 290 € STK-Gebühr: 114 €
----------------------------	--	------------------------	--

ASA HOTEL – Einführung (Web-Version)

Mittwoch, 6. Mai und Donnerstag, 7. Mai 2026	Manuel Riva, IT-Experte und Co-Founder von Hotelfabrik Group GmbH, Meran	Schulungsraum im HGV, Bozen	Kursgebühr: 335 € STK-Gebühr: 134 €
---	--	-----------------------------	--

Optimale Organisation an der Rezeption

Montag, 11. Mai 2026	Elisabeth Brenner, Trainerin, Unternehmensberaterin und Mentalcoach, Oberösterreich	Hotel Jonathan, Natz/Schabs	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
----------------------	---	-----------------------------	--

ASA HOTEL – Aufbau (Web-Version)

Dienstag, 19. Mai und Mittwoch, 20. Mai 2026	Manuel Riva, IT-Experte und Co-Founder von Hotelfabrik Group GmbH, Meran	Schulungsraum im HGV, Bozen	Kursgebühr: 335 € STK-Gebühr: 134 €
---	--	-----------------------------	--

Von der Willkommens- zur Bleibekultur: So bleiben auch unsere Mitarbeiter:innen gerne!

Dienstag, 26. Mai 2026	Renate Stolle, gelernte Hotelfachfrau, Trainerin und Coach, Baden-Württemberg	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 134 €
------------------------	---	-------------------------	--

ASA HOTEL – Aufbau (klassische Version)

Mittwoch, 27. Mai und Donnerstag, 28. Mai 2026	Manuel Riva, IT-Experte und Co-Founder von Hotelfabrik Group GmbH, Meran	Schulungsraum im HGV, Bozen	Kursgebühr: 335 € STK-Gebühr: 134 €
---	--	-----------------------------	--

WEBINAR Stornierungen – Was ist rechtlich zu berücksichtigen?

Donnerstag, 28. Mai 2026 vormittags	Valeria Gurschler, HGV-Rechtsabteilung, Bozen		Kursgebühr: 79 € STK-Gebühr: 40 €
--	---	--	--------------------------------------

ASA HOTEL – Einführung (klassische Version)

Mittwoch, 10. Juni und Donnerstag, 11. Juni 2026	Manuel Riva, IT-Experte und Co-Founder von Hotelfabrik Group GmbH, Meran	Schulungsraum im HGV, Bozen	Kursgebühr: 335 € STK-Gebühr: 134 €
---	--	-----------------------------	--

Gastbeziehung aktiv gestalten

Dienstag, 16. Juni 2026	Elisabeth Brenner, Trainerin, Unternehmensberaterin und Mentalcoach, Oberösterreich	Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
-------------------------	---	-----------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

Dall'effetto wow alla customer recovery: ospitalità esperienziale per famiglie e territorio

Giovedì 25 giugno 2026	Marco Vittorio, Front-Office-Manager, Guest-Relation-Manager, Nova Levante	Parkhotel Laurin, Bolzano	Quota d'iscrizione: 290 € Quota CTA: 114 €
------------------------	--	---------------------------	---

WEBINAR Mikrofreundlichkeit: kleine Gesten mit großer Wirkung

Montag, 29. Juni und 12. Oktober 2026 vormittags	Elisabeth Brenner, Trainerin, Unternehmensberaterin und Mentalcoach, Oberösterreich		Kursgebühr: 79 € STK-Gebühr: 40 €
--	---	--	--------------------------------------

Professionelles Beschwerdemanagement

Mittwoch, 1. Juli 2026	Julia Winkler, Kohl > Partner, Hotel und Tourismus Consulting, Innsbruck	Hotel Masatsch, Kaltern	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
------------------------	--	-------------------------	--

ASA HOTEL – Einführung (Web-Version)

Mittwoch, 8. Juli und Donnerstag, 9. Juli 2026	Manuel Riva, IT-Experte und Co-Founder von Hotelfabrik Group GmbH, Meran	Schulungsraum im HGV, Bozen	Kursgebühr: 335 € STK-Gebühr: 134 €
---	--	-----------------------------	--

WEBINAR Datenschutz – der richtige Umgang mit GästedatenMontag, 13. Juli und
Mittwoch, 14. Oktober 2026
vormittagsAnna Angonese und Silvia Winkler,
HGV-Rechtsabteilung, BozenKursgebühr: 79 €
STK-Gebühr: 40 €**KI für die Rezeption**

Dienstag, 8. September 2026

Manuela Machner, Expertin für KI im
Tourismus, Leoben

Hotel Masatsch, Kaltern

Kursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 131 €

HOUSEKEEPING

Der Zimmercheck: Adlerblick und Verantwortung

Dienstag, 5. Mai 2026

Anja Wilhelm, Housekeeping
Next Level, FrankfurtLa Maiena Meran Resort,
MarlingKursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 131 €**Organisation und Zeitmanagement im Housekeeping**

Mittwoch, 6. Mai 2026

Anja Wilhelm, Housekeeping
Next Level, FrankfurtLa Maiena Meran Resort,
MarlingKursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 131 €**Leadership: erfolgreich führen im Housekeeping-Alltag**

Montag, 21. September 2026

Anja Wilhelm, Housekeeping
Next Level, FrankfurtLa Maiena Meran Resort,
MarlingKursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 131 €**Praxisschulung Zimmerreinigung – effizient & hygienisch**Dienstag, 22. September 2026
vormittagsAnja Wilhelm, Housekeeping
Next Level, FrankfurtLa Maiena Meran Resort,
MarlingKursgebühr: 190 €
STK-Gebühr: 62 €**Praxisschulung Zimmerreinigung – effizient & hygienisch**Dienstag, 22. September 2026
nachmittagsAnja Wilhelm, Housekeeping
Next Level, FrankfurtLa Maiena Meran Resort,
MarlingKursgebühr: 190 €
STK-Gebühr: 62 €**Training per addetti ai piani**

Giovedì 8 ottobre 2026

Maria Rita Sgrò, Housekeeper Manager,
Docente di Housekeeping, formazione
di governanti, cameriere ai piani e
facchini, LombardiaLa Maiena Meran
Resort, MarlenoQuota d'iscrizione: 290 €
Quota CTA: 114 €

SPRACHEN

Small Talk, Big Impact: Englisch für die Rezeption

Mittwoch, 29. April 2026

Nina Pöllmann, Kohl > Partner,
Hotel und Tourismus Consulting, VillachParkhotel Laurin,
BozenKursgebühr: 347 €
STK-Gebühr: 131 €**Corso di tedesco per camerieri**Martedì 9 e 23 giugno,
14 e 21 luglio 2026
mattina

Milena Santifaller, coach linguistico, Ortisei

Sala formazioni, HGV
BolzanoQuota d'iscrizione: 374 €
Quota CTA: 140 €**Corrispondenza con l'ospite italiano**

Lunedì 29 giugno 2026

Claudia Rossin, insegnante d'italiano,
Bolzano

Interior Tower, Varna

Quota d'iscrizione: 282 €
Quota CTA: 111 €**Corso di tedesco per il ricevimento**Martedì 15 e 29 settembre,
13 e 27 ottobre 2026
mattina

Milena Santifaller, coach linguistico, Ortisei

Sala formazioni, HGV
BolzanoQuota d'iscrizione: 374 €
Quota CTA: 140 €

MARKETING & KOMMUNIKATION

WEBINAR Onlinemarketing: Sichtbarkeit und Reichweite generieren, aber wie?

Montag, 13. April 2026 vormittags	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen		Kursgebühr: 79 € STK-Gebühr: 40 €
--------------------------------------	--	--	--------------------------------------

Generisch oder genial? KI im Marketing

Mittwoch, 15. April 2026	Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
--------------------------	---	-----------------------------	--

Smart statt teuer: Marketing mit Strategie und dem Wunschgast im Fokus

Dienstag, 12. Mai 2026	Rita Einöder, Kohl > Partner, Hotel- und Tourismus Consulting, Villach	Hotel Masatch, Kaltern	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
------------------------	--	------------------------	--

WEBINAR Optimierung der Website: mehr Sichtbarkeit in Suchmaschinen

Donnerstag, 8. Juni 2026 vormittags	Veronika Mair, Leiterin des Bereiches Advertising & Consulting, HGV-Abteilung Web Marketing, Bozen	Hotel Haus am Hang, Kaltern	Kursgebühr: 80 € STK-Gebühr: 40 €
--	--	-----------------------------	--------------------------------------

Mehr Sichtbarkeit, mehr Gäste: moderne PR- & Influencer-Strategien

Mittwoch, 10. Juni 2026	Anja Reinhardt, PR Agentur ARPR, Expertin für PR in der Hotel- und Tourismusbranche, München	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
-------------------------	--	-------------------------	--

Umgang mit internationalen Gästen

Donnerstag, 2. Juli 2026	Dhanya Schwaiger, Trainerin und Consultant Hospite S.r.l., Treviso	Hotel Jonathan, Natz/Schabs	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 122 €
--------------------------	--	-----------------------------	--

Storytelling im Marketing – auf die Botschaft kommt es an!

Freitag, 10. Juli 2026	Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
------------------------	---	-------------------------	--

Longevity: Welche Angebote passen zur „Silver Society“?

Donnerstag, 10. September 2026	Anke von Skerst, Hotelfachfrau, BA in Psychologie, Unterhaching	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
-----------------------------------	---	-------------------------	--

Social Media für Praktiker:innen

Mittwoch, 28. Oktober 2026	Doris Praher, Trainerin der Firma conos, Wien	Parkhotel Laurin, Bozen	Kursgebühr: 347 € STK-Gebühr: 131 €
----------------------------	---	-------------------------	--

Speziell für Kleinbetriebe

SERVICE & BEVERAGE

Upselling durch Wein: Wie Wein zum Umsatzbringer wird

Montag, 20. April 2026	Christine Mayr, Sommelière und Weinakademikerin, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 315 € STK-Gebühr: 121 €
------------------------	--	--	--

Latte Art Basic

Montag, 27. April 2026 vormittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-----------------------------------	---	--	---------------------------------------

Latte Art Basic

Montag, 27. April 2026 nachmittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
------------------------------------	---	--	---------------------------------------

Latte Art Intermediate

Dienstag, 28. April 2026 vormittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-------------------------------------	---	--	---------------------------------------

Latte Art Intermediate

Dienstag, 28. April 2026 nachmittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
--------------------------------------	---	--	---------------------------------------

Sommer Latte Art

Mittwoch, 6. Mai 2026, vormittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-----------------------------------	---	--	---------------------------------------

Sommer Latte Art

Mittwoch, 6. Mai 2026 nachmittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-----------------------------------	---	--	---------------------------------------

Sommer Latte Art

Donnerstag, 7. Mai 2026 vormittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
------------------------------------	---	--	---------------------------------------

Sommer Latte Art

Donnerstag, 7. Mai 2026 nachmittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-------------------------------------	---	--	---------------------------------------

Genuss neu gedacht – LOW und NO Alcohol Aperitifs mit regionalen Produkten

Freitag, 19. Juni 2026 vormittags	Hannes Mairamhof, Baarkeeper, Eigentümer von DRINKBAR Cocktailcatering Südtirol	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 310 € STK-Gebühr: 120 €
-----------------------------------	---	--	--

Dieser Kurs wird von der Hoteliers- und Gastwirtejugend (HGJ) empfohlen.

Fundiertes Fachwissen rund um hochwertige Spirituosen und Liköre

Montag, 22. Juni 2026	Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi und -trainer, Innsbruck	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 365 € STK-Gebühr: 136 €
-----------------------	--	--	--

„Shake it easy“ – Begeistern Sie Ihre Gäste mit kreativen Sommercocktails

Dienstag, 23. Juni 2026	Mate Kende, Bar- und Cocktailprofi und -trainer, Innsbruck	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 365 € STK-Gebühr: 136 €
-------------------------	--	--	--

Latte Art Basic

Montag, 21. September vormittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
----------------------------------	---	--	---------------------------------------

Latte Art Basic

Montag, 21. September nachmittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-----------------------------------	---	--	---------------------------------------

Latte Art Intermediat

Dienstag, 22. September vormittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
------------------------------------	---	--	---------------------------------------

Latte Art Intermediat

Dienstag, 22. September nachmittags	Tamara Nadolph, Barista Bachelor und 4-fache österreichische Latte-Art-Staatsmeisterin, Villach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 224 € STK-Gebühr: 72 €
-------------------------------------	---	--	---------------------------------------

ABC del vino – introduzione al mondo del vino

Mercoledì 7 ottobre 2026	Diana Donato, docente alla scuola professionale provinciale alberghiera “Cesare Ritz”, Merano	Gustelier - atelier del gusto, Bolzano	Quota d’iscrizione: 310 € Quota CTA: 120 €
--------------------------	---	--	---

Corso di Formazione Base: Servizio di Sala

Martedì 30 ottobre 2026	Pietro Palamara, docente alla scuola professionale provinciale alberghiera “Cesare Ritz”, Merano	Gustelier - atelier del gusto, Bolzano	Quota d’iscrizione: 310 € Quota CTA: 120 €
-------------------------	--	--	---

I Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierversammlung.eu	Expertinnen und Experten der Südtiroler Sommeliervereinigung		Kursgebühr: 778 € STK-Gebühr: 478 €
---	--	--	--

II Sommelieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierversammlung.eu	Expertinnen und Experten der Südtiroler Sommeliervereinigung		Kursgebühr: 860 € STK-Gebühr: 560 €
---	--	--	--

III Sommerlieranwärterkurs

Termine und Anmeldungen: www.sommelierversammlung.eu	Expertinnen und Experten der Südtiroler Sommeliervereinigung		Kursgebühr: 983 € STK-Gebühr: 683 €
---	--	--	--

KULINARIK 360°

Intelligentes, smartes Küchenmanagement

Mittwoch, 15. April	Manuela Pattis, Leiterin der Stabsstelle Innovation im HGv, und Reinhard Steger, Innovationsexperte für Gastronomie & Coach, Mühlen in Taufers	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 317 € STK-Gebühr: 122 €
---------------------	--	--	--

Fresh & trendy – Salate und Bowls für die moderne Gastronomie

Dienstag, 5. Mai 2026	Thomas Kostner, Küchenmeister, langjähriger Patissier und Chefkoch, Tirol	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 293 € STK-Gebühr: 93 €
-----------------------	---	--	---------------------------------------

Corso sul pane e prodotti assimilati

Martedì 26 maggio 2026	Salvatore Capasso, docente della scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz", Merano	Gustelier - atelier del gusto, Bolzano	Quota d'iscrizione: 283 € Quota CTA: 90 €
------------------------	---	--	--

Fruchtaufstriche und Chutneys

Freitag, 29. Mai 2026	Martina Gögele, Küchenmeisterin, Fachlehrerin und Schulleiterin der Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung, Haslach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 221 € STK-Gebühr: 90 €
-----------------------	--	--	---------------------------------------

Regionale, leichte Sommerdesserts

Freitag, 5. Juni 2026	Thomas Kostner, Küchenmeister, langjähriger Patissier und Chefkoch, Tirol	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 293 € STK-Gebühr: 93 €
-----------------------	---	--	---------------------------------------

Hygiene & HACCP

Freitag, 5. Juni 2026	David Winkler, HGV-Rechtsabteilung, Bozen	Interior Tower, Vahrn	Kursgebühr: 140 € STK-Gebühr: 47 €
-----------------------	---	-----------------------	---------------------------------------

Kräuter als Signaturdish einbauen

Montag, 8. Juni 2026	Armin Mairhofer, langjähriger Sternekoch, St. Ulrich	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 283 € STK-Gebühr: 90 €
----------------------	--	--	---------------------------------------

Süßwasserfische – eine vergessene Delikatesse

Freitag, 12. Juni 2026	Thomas Kostner, Küchenmeister, langjähriger Patissier und Chefkoch, Tirol	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 293 € STK-Gebühr: 93 €
------------------------	---	--	---------------------------------------

Innovative und herzhaft Snacks für die Bar

Freitag, 19. Juni 2026 nachmittags	Christian Walder, Restaurantmeister, dipl. Diätkoch, Bozen	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 198 € STK-Gebühr: 64 €
---------------------------------------	--	--	---------------------------------------

Speziell für Kleinbetriebe

Leckere Sommerantipasti

Freitag, 26. Juni 2026	Helmut Bachmann, Küchenmeister, Buchautor, Mühlbach	Gustelier – Atelier für Geschmackserfahrung, Bozen	Kursgebühr: 283 € STK-Gebühr: 90 €
------------------------	---	--	---------------------------------------

Igiene & HACCP per la cucina

Martedì 4 settembre 2026 mattina	Luigi Ottaiano, docente nella scuola professionale provinciale alberghiera "Cesare Ritz", Merano	Parkhotel Laurin, Bolzano	Quota d'iscrizione: 140 € Quota CTA: 47 €
-------------------------------------	--	---------------------------	--

GESUNDHEIT & WOHLBEFINDEN

Führungskraft braucht Führungskraft

Dienstag, 14. April 2026	Barbara Zisser, Coach und ausgebildete Resilienz-Trainerin, Bozen	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 307 € STK-Gebühr: 118 €
--------------------------	---	-------------------------	--

Mindfulness e resilienza per il settore ospitalità

Lunedì 20 aprile 2026	Fabian Fellin Untersteiner, esperto in scienze dello sport e mental coach, Beyond human performance, Bolzano	Haus am Hang, Caldaro	Quota d'iscrizione: 307 € STK-Gebühr: 118 €
-----------------------	--	-----------------------	--

Emotionale Intelligenz für den Alltag

Mittwoch, 27. Mai 2026	Barbara Zisser, Coach und ausgebildete Resilienz-Trainerin, Bozen	Schenna Resort, Schenna	Kursgebühr: 307 € STK-Gebühr: 118 €
------------------------	---	-------------------------	--

Augenfit und gesunder Rücken

Freitag, 12. Juni 2026	Petra Gamper, Trainerin und Coach für körperliches und mentales Wohlbefinden, Schenna	La Maiena Meran Resort, Marling	Kursgebühr: 307 € STK-Gebühr: 118 €
------------------------	---	---------------------------------	--

GESETZLICH VORGESCHRIEBENE KURSE

Sicurezza sul lavoro per dipendenti (8 ore)

Martedì 28 aprile 2026	Alex Ferrari, esperto di sicurezza sul lavoro della ditta Pronorm, Bolzano	Parkhotel Laurin, Bolzano	Quota d'iscrizione: 137 € Quota CTA: 60 €
------------------------	--	---------------------------	--

Primo soccorso (9 ore)

Mercoledì 6 maggio 2026	Esperto/a della croce bianca	Sede della croce bianca, Bolzano	Quota d'iscrizione: 180 € Quota CTA: 60 €
-------------------------	------------------------------	----------------------------------	--

Auffrischung: Brandschutz mittleres Risiko der Stufe 2 (5 Stunden)

Donnerstag, 7. Mai 2026 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Fachschule Salern, Vahrn	Kursgebühr: 130 € STK-Gebühr: 39 €
---------------------------------------	--	--------------------------	---------------------------------------

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitnehmende (6 Stunden)

Dienstag, 12. Mai 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Bildungshaus Lichtenburg, Nals	Kursgebühr: 116 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------	--	--------------------------------	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitnehmende (8 Stunden)

Mittwoch, 20. Mai 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Millanderhof, Milland/Brixen	Kursgebühr: 137 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------	--	------------------------------------	---------------------------------------

Auffrischung: Erste Hilfe (4 Stunden)

Donnerstag, 21. Mai 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
--------------------------	-------------------------------------	---	---------------------------------------

Erste Hilfe (9 Stunden)

Freitag, 22. Mai 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 180 € STK-Gebühr: 60 €
-----------------------	-------------------------------------	---	---------------------------------------

Erste Hilfe (9 Stunden)

Mittwoch, 10. Juni 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bruneck	Kursgebühr: 180 € STK-Gebühr: 60 €
-------------------------	-------------------------------------	--	---------------------------------------

Erste Hilfe (9 Stunden)

Montag, 15. Juni 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 180 € STK-Gebühr: 60 €
-----------------------	-------------------------------------	--	---------------------------------------

Brandschutz niedriges Risiko der Stufe 1 (4 Stunden)

Donnerstag, 18. Juni 2026 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Vekehrssicherheitszentrum Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 115 € STK-Gebühr: 35 €
---	--	--	---------------------------------------

Auffrischung: Brandschutz niedriges Risiko der Stufe 1 (2 Stunden)

Donnerstag, 18. Juni 2026 nachmittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Vekehrssicherheits- zentrum Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 95 € STK-Gebühr: 30 €
--	---	--	--------------------------------------

Brandschutz mittleres Brandrisiko der Stufe 2 (8 Stunden)

Donnerstag, 25. Juni 2026 vormittags	Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran	Vekehrssicherheits- zentrum Safety Park, Bozen	Kursgebühr: 150 € STK-Gebühr: 60 €
---	---	--	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitnehmende (8 Stunden)

Dienstag, 7. Juli 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Messe Bozen	Kursgebühr: 137 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------	--	-------------	---------------------------------------

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitgeber:in als Leiter:in der Dienststelle für Arbeitsschutz – LDAS (8 Stunden)

Mittwoch, 8. Juli 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Jonathan, Natz/Schabs	Kursgebühr: 137 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------	--	--------------------------------	---------------------------------------

Erste Hilfe (9 Stunden)

Donnerstag, 9. Juli 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Meran	Kursgebühr: 180 € STK-Gebühr: 60 €
--------------------------	-------------------------------------	--	---------------------------------------

Auffrischung: Arbeitssicherheit für Arbeitnehmende (6 Stunden)

Donnerstag, 9. Juli 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Jonathan Natz/Schabs	Kursgebühr: 116 € STK-Gebühr: 60 €
--------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------------

Auffrischung: Erste Hilfe (4 Stunden)

Montag, 13. Juli 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Bozen	Kursgebühr: 110 € STK-Gebühr: 33 €
-----------------------	-------------------------------------	--	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitgebende (16 Stunden)

Dienstag, 14. und Mittwoch, 15. Juli 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 253 € STK-Gebühr: 76 €
--	--	------------------------	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitgeber:in als Leiter:in der Dienststelle für Arbeitsschutz – LDAS (24 Stunden)

Dienstag, 14., Mittwoch, 15. und Montag, 20. Juli 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Hotel Lodenwirt, Vintl	Kursgebühr: 330 € STK-Gebühr: 99 €
---	--	------------------------	---------------------------------------

Erste Hilfe (9 Stunden)

Dienstag, 21. Juli 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz des Weißen Kreuzes, Brixen	Kursgebühr: 180 € STK-Gebühr: 60 €
-------------------------	-------------------------------------	---	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitgeber:in als Leiter:in der Dienststelle für Arbeitsschutz – LDAS (24 Stunden)

Montags, 14., 21. und 28. September 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Messe Bozen	Kursgebühr: 330 € STK-Gebühr: 99 €
---	--	-------------	---------------------------------------

Arbeitssicherheit für Arbeitgebende (16 Stunden)

Montags, 14. und 21. September 2026	Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen	Messe Bozen	Kursgebühr: 253 € STK-Gebühr: 76 €
--	--	-------------	---------------------------------------

Erste Hilfe (9 Stunden)

Dienstag, 22. September 2026	Expertin/Experte des Weißen Kreuzes	Sektionssitz Weißes Kreuz, Lana	Kursgebühr: 180 € STK-Gebühr: 60 €
------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

Aggiornamento: Primo soccorso (4 ore)

Giovedì 24 settembre 2026 Esperto/a della croce bianca Sede della croce bianca, Bressanone Quota d'iscrizione: 110 €
Quota CTA: 33 €

Aggiornamento: Sicurezza sul lavoro per datori di lavoro che svolgono i compiti del responsabile del servizio di prevenzione e protezione (8 ore)

Martedì 29 settembre 2026 Alex Ferrari, esperto di sicurezza sul lavoro della ditta Pronorm, Bolzano Fiera Bolzano Quota d'iscrizione: 137 €
Quota CTA: 60 €

Arbeitssicherheit für Arbeitgebende (16 Stunden)

Donnerstags, 8. und 15. Oktober 2026 Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen Hotel Jonathan, Natz/Schabs Kursgebühr: 253 €
STK-Gebühr: 76 €

Arbeitssicherheit für Arbeitgeber:in als Leiter:in der Dienststelle für Arbeitsschutz – LDAS (24 Stunden)

Donnerstags, 8., 15. und 22. Oktober 2026 Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen Hotel Jonathan, Natz/Schabs Kursgebühr: 330 €
STK-Gebühr: 99 €

Brandschutz niedriges Risiko der Stufe 1 (4 Stunden)

Freitag, 9. Oktober 2026 vormittags Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran Fachschule Salern, Vahrn Kursgebühr: 115 €
STK-Gebühr: 35 €

Auffrischung: Brandschutz niedriges Risiko der Stufe 1 (2 Stunden)

Freitag, 9. Oktober 2026 nachmittags Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran Fachschule Salern, Vahrn Kursgebühr: 95 €
STK-Gebühr: 30 €

Primo soccorso (9 ore)

Lunedì 12 ottobre 2026 Esperto/a della croce bianca Sede della croce bianca, Bressanone Quota d'iscrizione: 180 €
Quota CTA: 60 €

Auffrischung: Brandschutz mittleres Risiko der Stufe 2 (5 Stunden)

Donnerstag, 15. Oktober 2026 vormittags Hansjörg Elsler, Brandschutzexperte, Meran Fachschule Salern, Vahrn Kursgebühr: 130 €
STK-Gebühr: 39 €

Arbeitssicherheitskurs für Vorgesetzte (12 Stunden)

Montag, 19. und Dienstag, 20. Oktober 2026 Alex Ferrari, Experte für Arbeitssicherheit der Firma Pronorm, Bozen Kolpinghaus Bozen, Bozen Kursgebühr: 220 €
STK-Gebühr: 66 €

Die Preise verstehen sich zuzüglich 22 % MwSt.

ORTS- GRUPPEN- KURSE

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV für **HGV-Ortsgruppen** Kurse vor Ort. Dadurch kann die interne Kommunikation der Gastwirtinnen und Gastwirte einer Ortsgruppe sowie deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gefördert werden. Nachdem Termin und Thema festgelegt sind, informiert der Bereich Weiterbildung alle Mitglieder einer Ortsgruppe – und falls gewünscht, auch Mitglieder benachbarter Ortsgruppen – mit einem Rundschreiben. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage bei der HGV-Weiterbildung mindestens acht Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Kochkurse zur Jahreszeit, Dekorationskurse, Barservice, Restaurantsservice

Für die Ortsgruppenkurse gelten die gleichen STK-Bestimmungen und HGV-Ermäßigungen speziell für kleine HGV-Mitgliedsbetriebe, wie bei den STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen.

Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

Weitere Informationen:
weiterbildung@hgv.it

INHOUSE- TRAININGS

Auf Wunsch organisiert der Bereich Weiterbildung im HGV speziell zugeschnittene **Kurse vor Ort für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** eines Betriebes unter Berücksichtigung interner Betriebsabläufe und Standards. Abgehalten werden diese Kurse in den betriebs-eigenen Räumen. Damit der Kurs termingerecht durchgeführt werden kann, muss die Anfrage beim Bereich Weiterbildung mindestens sechs Wochen vor Beginn des Kurses eingehen.

Themenbeispiele: Teamtraining, Zimmerservicetraining, Servicetraining (Service und Weinkunde), Training für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption

Die STK bezuschusst die betriebsinternen Kurse (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro.

Mindestteilnehmerzahl: 5 Personen

Weitere Informationen:
inhousetrainings@hgv.it

KURSE FÜR LEHRLINGS- AUSBILDER:INNEN

Fit für die Lehrlingsausbildung!

Der HGV unterstützt im Rahmen des sogenannten „Lehrlingspaktes“ die Förderung der traditionellen Lehre und zeichnet sich federführend verantwortlich für die Stärkung der Lehrlingsausbilderin bzw. des Lehrlingsausbilders im Betrieb. Diese fordern, fördern und unterstützen den Lehrling in seinem Ausbildungsprozess. Voraussetzung für die Ausübung der Rolle eines Ausbilders oder einer Ausbilderin ist der Besuch eines 16-stündigen spezifischen Kurses. Es geht dabei unter anderem darum, wie man Lehrlinge führt, begleitet und fördert, und wie die Zusammenarbeit im Betrieb, mit der Berufsschule und den Eltern positiv gestaltet werden kann. Die Landesverwaltung bietet dafür an den Berufsschulen den 16-stündigen Kurs „Lehrlinge erfolgreich ausbilden“ an. Das Amt für Lehrlingswesen und Meisterausbildung, Bereich deutsche Berufsbildung, erkennt aber auch einzelne andere Ausbildungen zum Thema „Mitarbeiterführung“ als gleichwertig an. **HGV und STK bieten solche Kurse im Kursprogramm sowie auf Anfrage an.**

Achtung: Die Mindestdauer beträgt 16 Stunden. Um die Voraussetzung zu erfüllen, können auch zwei achtstündige Kurse besucht werden.

SÜDTIROLER TOURISMUSKASSE (STK)

Die Südtiroler Tourismuskasse (STK) ist eine bilaterale Körperschaft, die 1993 vom Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV) und von den vier Fachgewerkschaften in Anwendung des Nationalen Kollektivvertrages gegründet worden ist. Die Körperschaft fördert die gemeinsamen Interessen von Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern, sowie Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern im Gastgewerbe.

Mitglieder der STK sind alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber jener Gastbetriebe, welche die Bestimmungen des Nationalen Kollektivvertrages für das Gastgewerbe anwenden und die darin vorgesehenen Beiträge regelmäßig und vollständig einzahlen.

Die STK hat ein weites Tätigkeitsfeld, auf dem sie die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, sowie Unternehmerinnen und Unternehmer im Gastgewerbe unterstützt. Die Säulen bilden dabei die Mitfinanzierung der beruflichen und persönlichen Weiterbildung, die teilweise Rückerstattung des Berufsschulgeldes, die hundertprozentige Rückerstattung des Krankengeldes von Lehrlingen, sowie die finanzielle Unterstützung bei betrieblichen Umstrukturierungsmaßnahmen. Weiters werden Familien bei der Kinderbetreuung, sowie beim Einkauf von Schulmaterial unterstützt.

KLEIN, ABER OHO!

Kleinbetriebe und deren Vorteile

Auch in diesem Weiterbildungsprogramm werden wieder einige Kurse angeboten, die ganz besonders für Betreiberinnen und Betreiber von Pensionen, Garnis, Bars und Cafés geeignet sind. Zudem werden alle HGV-Mitgliedsbetriebe, die keine Mitarbeitenden beschäftigen, vom HGV finanziell unterstützt (siehe Finanzierungsmöglichkeiten auf Seite 19).

FINANZIERUNGS- MÖGLICHKEITEN

Ermäßigung für Mitglieder der Südtiroler Tourismuskasse (STK)

Allen STK-Mitgliedern wird für die STK/HGV-Weiterbildungsveranstaltungen in Präsenz eine Ermäßigung von 70 Prozent des jeweiligen Kurspreises gewährt. Die Webinare bezuschusst die STK mit 50 Prozent. Wobei bei Präsenz-Veranstaltungen und Webinaren als Ganztagsveranstaltungen ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto und bei Halbtageskursen ein Mindestbeitrag von 30 Euro netto der Teilnehmerin oder des Teilnehmers und eine maximale Bezuschussung vonseiten der STK bei Seminaren und Kursen von maximal 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Die Inhouse-Trainings bezuschusst die STK (pro Kursthema) mit 70 Prozent bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro netto. Die Kontrolle über die Einzahlung der Beiträge erfolgt durch die monatliche Liste, welche das NISF/INPS der STK übermittelt. Bei Unklarheiten behält sich die STK das Recht vor, Unterlagen direkt anzufragen.

Informationen zu weiteren Aktivitäten der STK sowie zur Beitragsberechnung finden sich im Internet unter www.stk-cta.it.

Ermäßigung speziell für Kleinbetriebe

Der HGV möchte all jene Mitgliedsbetriebe finanziell unterstützen, die aufgrund ihrer Betriebsgröße keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigen bzw. reine Familienbetriebe sind und somit die Kursermäßigung der Südtiroler Tourismuskasse nicht in Anspruch nehmen können. Auch diese Betriebe kommen für alle Weiterbildungsveranstaltungen in den Genuss der ermäßigten Kurspreise, bei Präsenzveranstaltungen bis zu max. 70 Prozent und bei Webinaren bis max. 50 Prozent, wobei ein Mindestbeitrag von 60 Euro netto bei Tageskursen sowie ein Mindestbeitrag von 30 Euro bei Halbtageskursen vonseiten der Teilnehmenden und eine maximale Bezuschussung bei Seminaren und Kursen von 300 Euro netto pro Veranstaltung berücksichtigt werden müssen. Für den Rest kommt der HGV auf. Mit der Kombination von speziell auf kleine Betriebe ausgerichteten Kursen und der Gewährung der Kursermäßigung wird somit allen HGV-Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung geboten. Genaue Infos und Modalitäten zur Abwicklung erhalten Sie beim Bereich Weiterbildung im HGV unter Tel. 0471 317 790.

Von den Finanzierungen ausgeschlossen

Kosten für Verpflegungsleistungen, Reisekosten, Unterkunftskosten, Weinreisen, verspätete oder unentschuldigte Kurs- und Seminarabwesenheiten sind nicht Gegenstand der unterschiedlichen Ermäßigungen (STK und „Kleinbetriebe“).

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Anmeldung

Kursanmeldungen müssen schriftlich mittels Anmeldeformular oder über die Webseite erfolgen. Die Anzahl möglicher Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei den angebotenen Kursen ist begrenzt. Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn. Sie erhalten nach getätigter Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung gilt für beide Seiten als verbindlich.

Informationen und Anmeldung unter:
Bereich Weiterbildung
Tel. 0471 317 790
weiterbildung@hgv.it, www.hgv.it

Absage

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird der Kurs abgesagt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert.

Abmeldung

Bis zu zehn Tage vor Veranstaltungstermin bei Präsenzseminaren ist eine Abmeldung, wenn nicht anders angegeben, kostenfrei. Ausgenommen sind Studienreisen und Lehrgänge. Webinare können bis zu drei Tage vor Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei erfolgter späterer Abmeldung wird ein Betrag in Höhe von 50 Prozent der vollen Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Bei unentschuldigter Abwesenheit während der Präsenzveranstaltung/des Webinars wird die volle Teilnahmegebühr ohne Berücksichtigung der STK-Ermäßigung in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt bei der Ermäßigung für Kleinbetriebe. Die Ermäßigung gilt nur bei tatsächlichem Besuch der Weiterbildungsveranstaltungen.

Teilnahmebedingungen Webinar

Für die Teilnahme am Webinar benötigen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen PC, Laptop oder Smartphone mit Kamera und Audiosystem sowie eine stabile Internetverbindung. Vor Kurstermin erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen Zugangslink per E-Mail zugeschickt, welcher zehn Minuten vor Beginn aktiviert werden kann. Es wird empfohlen, die Umgebung so zu wählen, dass keine Unterbrechungen stattfinden.

Rechnung

Nach dem Kursbesuch erhalten die Teilnehmenden eine Rechnung für den besuchten Kurs. Die Rechnung geht an die in der Anmeldebestätigung angeführten Adresse. Für Kundinnen und Kunden der Einkaufsgenossenschaft Hogast erfolgt die Verrechnung direkt über diese. Sollte mit dem HGV ein Dauerauftrag vereinbart sein, erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrages automatisch über das Bankinstitut.

Bei Lehrgängen und Studienreisen wird vor Veranstaltungsbeginn eine Teilrechnung ausgestellt. Am Lehrgang bzw. der Studienreise kann nur nach erfolgter Bezahlung dieser Rechnung teilgenommen werden.

Verpflegung

Für Ganztagesveranstaltungen sind eine Pause und ein Businesslunch, sowie Wasser im Seminarraum vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen.

Bei Halbtagesveranstaltungen ist eine Pause vorgesehen und im Kurspreis inbegriffen. Bei gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtkursen, Inhouse-Trainings und Ortsgruppenkursen ist die Verpflegung im Kurspreis nicht inbegriffen.

Datenschutz

Alle Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 sind unter www.hgv.it/weiterbildung angeführt. Die Datenschutzerklärung liegt zudem direkt beim Bereich Weiterbildung im HGV Bozen auf.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Südtiroler Tourismuskasse (STK)

Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

Hoteliers- und Gastwirteverband (HGV)

Tel. 0471 317 700
Schlachthofstraße 59, Bozen

ASGB-Handel/Gastgewerbe

Tel. 0471 308 200
Bindergasse 30, Bozen

Lhfd-Filcams – Agb-Cgil

Tel. 0471 926 420
Romstraße 79, Bozen

Fisascat SGBCISL

Tel. 0471 568 432
Siemensstraße 23, Bozen

UILTuCS Trentino Alto Adige Südtirol

Tel. 0471 245 611
Ada-Buffolini-Straße 4, Bozen

Mit finanzieller Unterstützung:



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan

SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Trotz sorgfältiger Kontrolle der Inhalte können Fehler nicht ausgeschlossen werden.
Für Hinweise sind wir dankbar.

Gesundheitsfonds für Beschäftigte im Tourismus in Südtirol



- + Vorsorge
- + Unterstützung
- + Leistungen




Für mehr Lebensqualität

www.mysanitour.it

In Zusammenarbeit mit





Bereich Weiterbildung im HGV
Schlachthofstraße 59
39100 Bozen

Tel. 0471 317 790

weiterbildung@hgv.it
www.hgv.it