

Für folgende Dienstleistungen kann der Treuebonus verwendet werden:



## HGV-Stabsstelle Innovation

**HGV-Zukunftsworkshops:** Unternehmen lernen, sich auf die Herausforderungen der kommenden Jahre vorzubereiten und sich optimal auf veränderte Gästebedürfnisse und gesellschaftliche Entwicklungen einzustellen.

Auskünfte:

HGV-Stabsstelle Innovation, HGV Bozen, Tel. 0471 317 700, [futurehospitality@hgv.it](mailto:futurehospitality@hgv.it)



## Abteilung Unternehmensberatung

**NEU: Nachhaltigkeitsberatung** in Zusammenarbeit mit dem Terra Institute (der Treuebonus wird auf das HGV-Honorar gewährt).

**NEU: HR - Human Relations: Prozessbegleitung zur Optimierung der Mitarbeiterführung und Aufbau einer HR-Struktur** in Zusammenarbeit mit hgc Innsbruck (der Treuebonus wird auf das HGV-Honorar gewährt).

**NEU: Beratung bei der Preisstrategie von Hotelbetrieben**

**NEU: Marketing-Check-UP Smart**

**NEU: Energieberatung:** anlagen- und bautechnische Fachgespräche mit Experten.

**Marketing-Check:** Analyse der Marketingaktivitäten des Betriebes, der Website und Printmedien, der Korrespondenz mit dem Gast und der Werbe- und Kommunikationsmaßnahmen sowie Abschlussgespräch und Maßnahmenkatalog.

**Hotel-Mystery-Check:** Umfassende Qualitätsprüfung vor Ort zum Erfassen und Auswerten von Stärken und Schwächen des Betriebes, Präsentation eines Maßnahmenkataloges.

**Konzeptberatung:** Gemeinsam mit dem Kunden wird eine Profilschärfung, Neuausrichtung oder Weiterentwicklung des Betriebes unternommen.

**Content-Beratung im Bereich Social Media:** Für einen hochwertigen Content auf den eigenen Social-Media-Kanälen wird ein Konzept und eine Strategie gemeinsam mit der Unternehmerfamilie ausgearbeitet und dessen Umsetzung begleitet.

**Marketing-Coaching:** Eine Betreuung in Form einer längeren Begleitung im Bereich Marketing bringt Struktur in die Betriebsabläufe und führt langfristig zum Betriebserfolg.

**Betriebs-Check „light“ – die wichtigsten Daten im Überblick:** Auswertung der Auslastungs- und G&V-Daten der vergangenen drei Geschäftsjahre, Erarbeitung betrieblicher Kennzahlen, Ermittlung des Verschuldungsgrades, Besprechung der Ergebnisse.

**Investitionskostenberechnung:** Aufgrund der Baupläne werden Investitionskosten überprüft und berechnet.



## Die HGV-Mitglieder-App

▶ Digitaler Mitgliedsausweis

▶ Events & Termine

▶ Wichtige Informationen & Meldungen

▶ Geldwerte Vorteile im Überblick



SCAN ME

# HGV-Treuebonus

## Für folgende Dienstleistungen kann der Treuebonus verwendet werden:

**Betriebswirtschaftliche Studie:** Berechnung der Rentabilität von Investitionen, der Betriebsentwicklung der nächsten Jahre, Erstellung einer Liquiditätsprognose mit Finanzierungsszenario, Ermittlung des Verschuldungsgrades, Abschlussgespräch.

**Controlling:** Monatliche Auswertung der betrieblichen Daten und Ausarbeitung aussagekräftiger Kennzahlen im Soll-Ist-Vergleich.

**Immobilienbewertung:** Berechnung des Verkehrswertes einer Immobilie.

**Baumanagement/Technische Beratung:** Umfangreiches Leistungspaket für Bauprojekte. Bauexperten begleiten die Unternehmerin oder den Unternehmer in der gesamten Projektphase.

 **Auskünfte und Buchung der Leistung:**  
Abteilung Unternehmensberatung, HGV Bozen, Tel. 0471 317 780, [unternehmensberatung@hgv.it](mailto:unternehmensberatung@hgv.it)

## Abteilung Web Marketing

Erstellung und Verwaltung von Online-Kampagnen  
(Google Ads, Microsoft Advertising, Social-Media-Ads)

Schulungen zum Thema Onlinemarketing, Suchmaschinenmarketing und Google Analytics

Erstellung und Optimierung von Onlinekonten  
(Einträge in Suchmaschinen, Bewertungsportalen und Social Media)

Erstellung personalisierter Grafik-Designs: Logo, Bildbearbeitung, Social-Media-Grafiken, SBrieffamilie, Visitenkarten, Broschüren, Speise- und Getränkekarten uvm.

HGV-Widgets: Anfrage-, Schnellanfrage-, Zimmer-, Preislisten-, Special- sowie Wetter-Widget  
Willkommensangebot: dank Treuebonus entfällt die erste Jahresgebühr

 **Auskünfte und Buchung der Leistung:**  
Abteilung Web Marketing, HGV Bozen, Tel. 0471 317 840, [webmarketing@hgv.it](mailto:webmarketing@hgv.it)

## Abteilung People & Culture – Bereich Weiterbildung

Das gesamte Kurs- und Webinarangebot der Südtiroler Tourismuskasse (STK) und des HGV, inklusive Inhouse-Trainings, mit Ausnahme der Pflichtkurse (Arbeitssicherheit, Brandschutz und Erste Hilfe).

 **Auskünfte und Buchung der Leistung:**  
Abteilung People & Culture, Bereich Weiterbildung, HGV Bozen, Tel. 0471 317 790, [weiterbildung@hgv.it](mailto:weiterbildung@hgv.it)

## Rechtsabteilung

Leistungen des Mobilen Rechtsdienstes:

Betriebscheck und Erstellung der Arbeitssicherheits-und/oder HACCP-Dokumentation vor Ort

Online-Kurs „Hygiene im Lebensmittelbereich“

 **Auskünfte und Buchung der Leistung:**  
Rechtsabteilung, HGV Bozen, Tel. 0471 317 760, [recht@hgv.it](mailto:recht@hgv.it)

# HGV-Treuebonus

hgv

Für folgende Dienstleistungen kann der Treuebonus verwendet werden:



## Abteilung Steuerberatung

**HGV-Business-Check:** Dient zur laufenden Überwachung der Betriebsentwicklung mittels aktueller Bilanzdaten, Grafiken und Jahresvergleiche.

**Auskünfte und Buchung der Leistung:**

Abteilung Steuerberatung

HGV Bozen, Tel. 0471 317 900, [steuerberatung.bozen@hgv.it](mailto:steuerberatung.bozen@hgv.it)

HGV Bruneck, Tel. 0474 555 545, [steuerberatung.bruneck@hgv.it](mailto:steuerberatung.bruneck@hgv.it)

HGV Brixen, Tel. 0472 843 732, [steuerberatung.brixen@hgv.it](mailto:steuerberatung.brixen@hgv.it)

HGV Meran, Tel. 0473 233 144, [steuerberatung.meran@hgv.it](mailto:steuerberatung.meran@hgv.it)

