

Online-Anmeldung:
www.HGV.it

Fax-Anmeldung:
0471 317 701

Ich melde mich zur **HGV-Gastronomie-Fachtagung**
am **Mittwoch, 22. Oktober 2014**,
im Kongresszentrum der Messe Bozen an.

Name

Vorname

Betrieb

Ort

Ich melde Personen zur Tagung an.

Die Teilnahme an der Tagung ist kostenlos,
aus organisatorischen Gründen bitten wir
Sie aber um Ihre Anmeldung.

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten eine
Gratis-Eintrittskarte für die Messe „Hotel 2014“.

Anmeldeschluss: Montag, 20. Oktober 2014

REFERENTIN



Dr. Barbara Theiner,

Dozentin und Unternehmensberaterin für
Tourismus-Marketing, Innsbruck/Algund

Barbara Theiner promoviert mit einem Doktoratsstudium an der Leopold-Franzens-Universität in Innsbruck zum Thema „Innovative Produktentwicklung im Tourismus“ und baut somit auf ihr Studium des internationalen Tourismus- und Freizeitmanagements auf, welches sie in London und München absolviert hat.

Praktische Erfahrung sammelt sie bereits früh als Hotelkauffrau in allen Sparten der Hotellerie sowie in diversen touristischen Unternehmen im In- und Ausland. Seit zehn Jahren ist sie als Unternehmensberaterin mit Schwerpunkten im strategischen und operativen Tourismus-Marketing erfolgreich tätig. Außerdem ist sie seit 2008 Bereichsleiterin und Dozentin für Tourismus-Marketing am Management Center Innsbruck, MCI.



Hoteliers- und Gastwirteverband, Schlachthofstraße 59, 39100 Bozen,
Tel. 0471 317 700, Fax 0471 317 701, info@HGV.it, www.HGV.it



Die Macht des Gastes – Online-Bewertungen in der Gastronomie

HGV-Gastronomie-Fachtagung
am **Mittwoch, 22. Oktober 2014**

PROGRAMM

9.30 Uhr Guten-Morgen-Kaffee

10 Uhr **Begrüßung**
HGV-Präsident Manfred Pinzger

„Geschichten aus dem Alltag“
HGV-Landesausschussmitglied und
Sternekoch Herbert Hintner

„Die Gäste reden, auch ohne Sie! Der richtige Umgang mit Online-Bewertungen“
Dr. Barbara Theiner, Dozentin und
Unternehmensberaterin, Innsbruck/Algund

Beispiele aus der Praxis

Die praktische Anwendung von Bewertungs-Tools
Elmar Premstaller, Leiter der
Abteilung IT / Online Marketing im HGV

12.30 Uhr **Kulinarischer Abschluss**

Die Referate werden simultan übersetzt.

Mit freundlicher Unterstützung von:



Kulinarischer Gewinn!

Alle Gastwirtinnen und Gastwirte, welche die Gastronomie-Fachtagung besuchen, nehmen an einer Verlosung teil. Zu gewinnen gibt es je ein kulinarisches Erlebnis für zwei Personen bei den Trägern der Auszeichnung „Südtirol – Preis für Weinkultur 2014“, dem Hotel Restaurant „Langgenhof“ in Stegen/Bruneck und dem „Romantik Hotel Turm“ in Völs am Schlern. Zur Verfügung gestellt werden die Preise von „Südtirol Wein“.

Um an der Verlosung teilzunehmen, melden Sie sich bitte online unter www.HGV.it an bzw. füllen Sie das Anmeldeformular auf der Rückseite aus und faxen Sie es an die genannte Faxnummer!

HGV-Gastronomie-Fachtagung

**Mittwoch, 22. Oktober 2014,
Beginn: 9.30 Uhr
Elena-Walch-Saal
im Kongresszentrum
der Messe Bozen
im Hotel „Four Points by Sheraton“**

